Nr. de înregistrare: [redacted]

Acord – cadru de servicii
nr. 1 data 06.10.2025

1. Părţile acordului-cadru

În temeiul Legii nr. 98/2016 privind achiziţiile publice şi a prevederilor Hotărârii nr. 395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziţie publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achiziţiile publice s-a încheiat prezentul acord-cadru de servicii.

între

Direcţia Generală Impozite şi Taxe Locale Sector 3, cu sediul în Bucureşti, str. Sfânta Vineri, nr. 32, sector 3, telefon 021/341.17.60, fax 021/340.51.59, codul fiscal 41585182, cont bancar nr. RO98TREZ70320A470300XXXX deschis la Trezoreria Sector 3, reprezentată prin **dl. Ilie Petre Iulian**, funcţia **Director General**, în calitate de **promitent achizitor**, pe de o parte,

şi

ZIPPER SERVICES S.RL., cu sediul în Jud. Cluj, Cluj Napoca, str. Rene Jeannel, nr. 8, imobil Novis Plaza, corp A, et. 2, inregistrat la Registrul Comertului sub nr. J2004003166129, avand cod fiscal RO 16723187, cont bancar RO09TREZ2165069XXX015946, deschis la Trezoreria Cluj Napoca, prin **dl** [redacted] – Reprezentant al Administratorului DIV Total Consult SRL, în calitate de **promitent prestator**, pe de altă parte, a intervenit prezentul acord-cadru în condiţiile în care părţile promitente rămân neschimbate pe toată durata de desfăşurare a acestuia.

2. Definiţii

2.1 În prezentul acord cadru următorii termeni vor fi interpretaţi astfel:

a) contract/acord-cadru – prezentul acord-cadru şi toate anexele sale, având drept scop înţelegerea scrisă între părţile-promitente a elementelor/condiţiilor esenţiale care vor guverna contractele subsecvente ce urmează a fi atribuite într-o perioadă dată;

b) contract subsecvent - reprezintă contractele cu toate anexele, care vor fi încheiate în baza prezentului acord-cadru;

c) promitentul achizitor şi promitentul prestator – părţile contractante, aşa cum sunt acestea numite în prezentul acord cadru;

d) preţul acordului cadru - preţul plătibil promitent-prestatorului de către promitentul-achizitor, în baza contractelor subsecvente, pentru îndeplinirea integrală şi corespunzătoare a tuturor obligaţiilor asumate prin contract/acordul-cadru şi contractele subsecvente;

e) caiet de sarcini: specificaţii tehnice - descrierea serviciilor ce trebuie prestate sub contract specificând şi, acolo unde este cazul, metodele şi resursele care urmează a fi utilizate şi rezultatele aşteptate, reprezentând Anexa 1 la acest contract/accord cadru;

f) servicii - activităţi a căror prestare fac obiect al contractului/acordului cadru şi contractelor subsecvent;

g) forţa majoră – un eveniment ma presus de controlul părţilor, care nu se datorează greşelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului şi care face imposibilă executarea şi, respectiv, îndeplinirea

contractului subsecvent; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluţii, inundaţii sau orice alte catastrofe naturale, restricţii apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunciativă. Nu este considerat forţă majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, facem extrem de costisitoare executarea obligaţiilor uneia din părţi.

3. Interpretare

3.1 În prezentul acord-cadru, cu excepţia unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural şi viceversa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2 Termenul "zi" ori "zile" sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

4. Scopul acordului-cadru

4.1. Scopul acordului-cadru il reprezinta stabilirea elementelor/conditiilor esentiale care vor guverna contractele de prestari servicii ce urmeaza a fi atribuite pe durata derularii prezentului acord-cadru.

4.2. Obiectul prezentului Acord-cadru îl constituie prestarea de ***Servicii de tipărire şi expediere corespondenţă***, conform prevederilor Anexei 1 - Caietul de sarcini: Specificaţii tehnice şi prevederilor Anexei 2 - Propunerea tehnică a **promitentului-prestator** la prezentul acord-cadru.

5. Documentele acordului-cadru:

a) Anexa 1 – Caietul de sarcini: Specificaţii tehnice

b) Anexa 2 – Propunerea tehnică a **ZIPPER SERVICES S.RL.**

c) Anexa 3 – Propunerea financiară a **ZIPPER SERVICES S.RL.**

d) alte anexe, după caz (contractele de asociere legalizate; contractele de subcontractare; acte adiţionale, angajamentul ferm privind susţinerea de către un terţ, prezentat de ofertantul declarat câştigător).

6. Durata acordului-cadru

6.1. Durata prezentului acord-cadru este de 2 (doi) ani, adică de la 06.10.2025 până la 06.10.2027.

7. Valoarea totală a serviciilor

7.1. Valoarea totală previzionată pentru îndeplinirea prezentului Acord-cadru este de maximum 6.240.000,00 lei fără T.V.A., **respectiv 7.550.040,00 lei cu T.V.A.**

7.2. Preţul maxim unitar al serviciilor este exprimat în lei şi este prevăzut în Anexa 3, *Propunerea financiara a promitentului-prestator,* anexa care face parte integrantă din prezentul acord-cadru.

8. Cantitatea previzionată

8.1. Cantităţile minime şi maxime care ar putea fi solicitate pe durata întregului acord–cadru sunt estimate a fi cuprinse între:

Document tiparit	Cantitate min./contract subsecvent	Cantitate max./ contract subsecvent	Cantitate min/ acord cadru (2 ani)	Cantitate max/ acord cadru (2 ani)
Pachet 1	200.000	300.000	400.000	600.000
Pachet 2	5.000	10.000	10.000	20.000
Pachet 3	3.500	10.000	7.000	20.000
Pachet 4	80.000	120.000	160.000	240.000
Pachet 5	90.000	140.000	180.000	280.000
Pachet 6	90.000	200.000	180.000	400.000

9. Obligaţiile Promitentului-prestator

9.1. Promitentul-prestator se obligă ca, în baza contractelor subsecvente încheiate cu Promitentul-achizitor, să presteze servicii de tipărire şi expediere corespondenţă cod CPV: 79823000-9, 79800000-2, 79970000-4, în condiţiile convenite în prezentul acord-cadru.

9.2. Promitentul-prestator se obligă ca serviciile prestate să respecte cel puţin obligaţiile asumate în anexele 1-3 la prezentul Acord-cadru.

9.3. Promitentul-prestator se obligă să nu transfere total sau parţial obligaţiile asumate prin prezentul Acord - Cadru.

9.4. Promitentul-prestator este răspunzător atât de siguranţa tuturor operaţiunilor şi metodelor de prestare utilizate, cât şi de calificarea personalului folosit pe toată durata acordului-cadru.

9.5. Promitentul-prestator se obligă ca în procesul de reofertare să modifice în cadrul Propunerii financiare exclusiv elementele care fac obiectul reluării competiţiei (preţ) şi numai în sensul îmbunătăţirii acestora şi fără să afecteze elementele/condiţiile stabilite ca fiind neschimbabile.

9.6. Promitentul-prestator se obligă să răspundă invitaţiilor de participare la reofertare, transmise pe Promitentul-Achizitor în termenul stabilit.

9.7. Promitentul-prestator declarat câştigător în urma procesului de atribuire a acordului-cadru sau de reluare a competiţiei are obligaţia de a răspunde invitaţiei de semnare a contractului subsecvent transmisă de Promitentul-Achizitor, într-o perioadă cât mai scurtă de timp, dar care nu va depăşi 5 zile lucrătoare.

9.8. Promitentul-prestator va prezenta garantia de buna executie valabila pe toata durata derularii contractului subsecvent, care va deveni anexă la contract.

9.9. Promitentul-prestator se obligă să despăgubească Promitentul-Achizitor împotriva oricăror:

a) reclamaţii şi acţiuni în justiţie, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalaţiile sau utilajele folosite pentru sau în legatură cu serviciile prestate, şi

b) daune-interese, costuri, taxe şi cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepţia situaţiei în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea caietului de sarcini întocmit de către achizitor.

9.10. Promitentul-prestator va acţiona numai pe baza instrucţiunilor primite de la Autoritatea Contractanta în ceea ce priveşte datele personale ale contribuabililor de care a luat cunoştintă în orice mod, pe parcursul colaborării cu Autoritatea Contractanta.

9.11. Promitentul-prestator va aplica măsuri tehnice şi organizatorice adecvate pentu protejarea datelor personale ale

contribuabililor împotriva distrugerii accidentale sau ilegale, pierderii, modificării, dezvăluirii sau accesului neautorizat, precum şi împotriva oricarei forme de procesare ilegală.

10. Obligatiile Promitentului-achizitor

10.1. Promitentul-Achizitor se obligă ca, în baza contractelor subsecvente atribuite Promitentului-prestator, să achiziţioneze serviciile de tipărire şi expediere corespondenţă cod CPV: 79823000-9, 79800000-2, 79970000-4, în condiţiile convenite în prezentul acord-cadru.

10.2. Promitentul-Achizitor se obliga sa nu contracteze, pe durata derularii prezentului acord-cadru, servicii care fac obiectul acord-cadru, atunci cand intentioneaza sa achizitioneze servicii care fac obiectul prezentului acord-cadru, cu exceptia cazului in care Promitentul-prestator declara ca nu mai are capacitatea de a raspunde solicitarilor.

10.3. Promitentul-Achizitor este îndreptăţit să iniţieze o procedură de atribuire, atunci când valoarea estimată a contractului subsecvent pe care intenţionează să îl atribuie, cumulată cu suma contractelor subsecvente atribuite anterior, depăşeşte o valoare pentru care prevederile legale impun obligaţii în raport cu anumite praguri valorice.

10.4. Promitentul-Achizitor se obligă să transmită Promitentului-prestator semnatar al acordului-cadru o solicitare scrisă pentru transmiterea unei oferte pentru încheierea unui contract subsecvent, ori de câte ori intenţionează să achiziţioneze serviciile care fac obiectului acordului-cadru, respectând condiţiile esenţiale stabilite la încheierea acestuia.

10.5. Promitentul-Achizitor va include în invitaţia la re-ofertare cel puţin următoarele informaţii:

a) cantităţile şi elementele specifice care vor face obiectul contractului ce urmează să fie atribuit: numărul de zile lucrătoare alocat;

b) elementele/condiţiile care fac obiectul reluării competiţiei, astfel cum s-a prevăzut în documentaţia de atribuire a acordului-cadru;

c) data limită până la care operatorii economici au dreptul de a depune/transmite noua ofertă.

10.6. În stabilirea datei limită până la care Promitentul-prestator au dreptul să depună/transmită noua ofertă, Promitentul-Achizitor are obligaţia de a ţine cont de aspecte precum complexitatea obiectului viitorului contract şi asigurarea unei perioade rezonabile pentru elaborarea noii oferte şi transmiterea acesteia; Promitentul-Achizitor poate să consulte operatorii economici cu privire la posibilitatea acestora de a elabora noile oferte într-o perioadă cât mai scurtă de timp.

10.7. În cazul în care, în urma solicitării de reofertare, Promitentul-Achizitor nu obţine îmbunătăţiri ale elementelor/condiţiilor care fac obiectul reluării competiţiei, acesta se obligă să atribuie contractul ofertantului clasat pe primul loc în cadrul procedurii aplicate pentru încheierea acordului-cadru, prin luarea în considerare a condiţiilor şi elementelor prevăzute în oferta iniţială a acestuia.

10.8. Promitentul-Achizitor se obliga sa plateasca pretul serviciilor catre prestator in temenul convenit, respectiv 30 de zile de la eliberarea facturii fiscale.

11. Atribuirea contractelor subsecvente

11.1. Contractele subsecvente se vor încheia numai pe baza solicitării transmise de către Promitentul-Achizitor către Promitentul-prestator care vor prezenta propunerea tehnică şi propunerea financiară.

11.2. Ori de câte ori Promitentul-Achizitor intenţionează să atribuie un contract subsecvent va transmite o invitaţie de participare la reofertare către Promitentul-prestator semnatar al prezentului acord-cadru pentru prezentarea unor noi oferte tehnice, si de preţ pentru serviciile, care fac obiectul prezentului acord-cadru, solicitate în invitaţia respectivă.

11.3. Termenul de prezentare al ofertei, care va fi stabilit în funcţie de complexitatea serviciilor solicitate, este cuprins între 3 şi 10 de zile calendaristice de la transmiterea invitaţiei.

11.4. (1) În urma primirii solicitării de prezentare a unor noi oferte tehnice şi de preţ din partea Promitentului-Achizitor, Promitentul-prestator va prezenta noi oferte de preţ îmbunătăţite faţă de preţul maxim unitar prezentat în Anexa 3 Propunerea financiară. În cazul în care, Promitentul-prestator nu are posibilitatea prezentării unei oferte de preţ îmbunătăţite (preţuri maxime unitare îmbunătăţite), atunci acesta va prezenta oferta depusă în cadrul procedurii de atribuire, în sensul menţinerii preţurilor unitare prezentate iniţial.

(2) În cazul în care, Promitentul-prestator nu are posibilitatea prezentării unei oferte tehnice îmbunătăţite, atunci acesta va prezenta oferta depusă în cadrul procedurii de atribuire a acordului-cadru, în sensul menţinerii propunerii prezentate iniţial.

11.5. Propunerile tehnice şi financiare se vor prezenta, ori de câte ori se solicită, numai pentru serviciile care vor face obiectul contractelor subsecvente. În acest sens, Promitentul-prestator va prezenta atât preţuri unitare, cât şi valoarea totală a ofertei. Elementele care vor face obiectul reofertării se vor referi la preţ.

11.6. În cazul în care, ca urmare a primirii unei solicitări din partea Promitentului-Achizitor, Promitentul-prestator nu prezintă o ofertă de tipul celor menţionate anterior (propunere tehnică îmbunătăţită/menţinută sau propunere financiară cu preturi îmbunătăţite/menţinerea preţurilor ofertate iniţial), ci propunerea tehnică nu este menţinută cel puţin la nivelul celei iniţiale, sau unul/mai multe din preţurile unitare prezentate la reofertare sunt mai mari decât preţurile prezentate iniţial la procedura de atribuire, aceasta va fi respinsă.

11.7. În cazul în care Promitentul-prestator declarat câştigător în urma procesului de atribuire a acordului-cadru sau de reluare a competiţiei refuză în mod justificat (forţă majoră sau cazul fortuit) încheierea contractului subsecvent, Promitentul-Achizitor va rezilia acordul-cadru faţă de Promitentul-prestator.

11.8. (1) În cazul în care Promitentul-Prestator declarat câştigător în urma unui proces de reluare a competiţiei refuză în mod nejustificat semnarea contractului/ nu răspunde invitaţiei de semnare a contractului în conformitate cu art. 9.7, atunci Promitentul Achizitor va rezilia acordul-cadru fata de acesta, fără nici o altă notificare prealabilă.

(2) In situaţiile prezentate la alin.(1) Promitentul-Achizitor îşi rezervă dreptul de a solicita daune interese de la Promitentul-prestator.

12. Subcontractanţi

12.1. Promitentul-prestator are obligaţia, în cazul în care subcontractează părţi din contract, de a încheia contracte cu subcontractanţii desemnaţi, în aceleaşi condiţii în care ei au semnat contractul cu achizitorul.

12.2. Promitentul-prestator are obligaţia de a prezenta la încheierea contractului subsecvent toate contractele încheiate cu subcontractanţii desemnaţi.

(2) Lista subcontractanţilor, cu datele de recunoaştere ale acestora, cât şi contractele încheiate cu aceştia se vor constitui în anexe la contract.

12.3. (1) Promitentul-prestator este pe deplin răspunzător faţă de Promitentul-Achizitor de modul în care îndeplineşte contractul.

(2) Subcontractantii sunt pe deplin răspunzători faţă de Promitentul-prestator de modul în care îşi îndeplineşte partea sa din contract.

(3) Promitentul-prestator are dreptul de a pretinde daune-interese subcontractanţilor dacă aceştia nu îşi îndeplinesc partea lor din contract.

12.4. Promitentul-prestator poate schimba oricare subcontractant numai dacă acesta nu şi-a îndeplinit partea sa din contract sau daca exista neintelegeri ireconciliabile intre parti. Schimbarea subcontractantului nu va schimba preţul contractului şi va fi notificată achizitorului.

13. Comunicări

13.1. Orice comunicare făcută de Părți va fi redactată în scris și depusă personal de Parte sau expediată prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire sau prin alt mijloc de comunicare care asigură confirmarea primirii documentului.

13.2 Comunicările între Părți se pot face și prin fax sau e-mail, cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

13.3. Datele de contact pentru prezentul acord-cadru sunt:

Pentru Promitentul-Achizitor:

Persoane de contact:

Adresa:

Nr. telefon

e-mail:

ZIPPER SERVICES S.R.L.

Persoane de contact:

Adresa:

Nr. telefon:

e-mail:

14. Încetarea acordului-cadru

14.1. Încetarea acordului cadru este posibilă în următoarele situaţii:

a) ajungerea acordului cadru la termen;

b) prin acordul părţilor;

c) pentru caz de forță majoră;

d) prin rezilierea de către o parte ca urmare a neîndeplinirii sau îndeplinirii în mod necorespunzător a obligaţiilor asumate prin prezentul acord–cadru de către cealaltă parte, cu notificare prealabilă de 15 zile a părţii în culpă.

e) prin atingerea unui prag pentru care prevederile legale impun obligaţii de aplicare a unor proceduri în raport cu anumite praguri valorice

15. Legea aplicabilă acordului-cadru

15.1. Legea aplicabilă prezentului acord-cadru, este legea română, acordul-cadru urmând a fi interpretat potrivit acestei legi.

16. Litigii

16.1. Litigiile ce pot apărea ca urmare a aplicării şi interpretării prevederilor prezentului acord-cadru se vor soluţiona pe cale amiabilă, în caz contrar părţile înţeleg să se adreseze instanţelor de judecată competente.

Prezentul acord-cadru este încheiat azi, 06.10.2025, în 2 (doua) exemplare, un exemplar pentru Promitentul-Prestator şi un exemplar pentru Promitentul-Achizitor, cu aceeaşi valoare juridică.

Promitent-achizitor,

DIRECŢIA GENERALĂ IMPOZITE ŞI TAXE LOCALE SECTOR 3

DIRECTOR GENERAL,

[redacted]

SERVICIUL ECONOMIC,

[redacted]

CONTROL PREVENTIV,

[redacted]

SERVICIUL GESTIUNE AMENZI, DOSARE FISCALE, ACHIZIŢII ŞI LOGISTICĂ,

[redacted]

SERVICIUL MANAGEMENT INFORMAŢIONAL ŞI INSPECŢIE FISCALĂ,

[redacted]

SERVICIUL JURIDIC ŞI INSOLVENŢĂ PERSOANE JURIDICE,

[redacted]

Promitent-prestator,

ZIPPER SERVICES S.R.L.

Reprezentant al Adminsitratorului DIV Total Consult SRL

[redacted]