

Nr. înregistrare: 354548 /28.04.2023

Contract de servicii nr. 20 data 28.04.2023

1. Părţile contractante

În temeiul Legii nr. 98 din din 19 mai 2016 privind achiziţiile publice, precum şi a Hotărârii Nr. 395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziţie publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achiziţiile publice,

Între:

DIRECŢIA GENERALĂ IMPOZITE ŞI TAXE LOCALE SECTOR 3, cu sediul în Bucureşti, str. Sfânta Vineri, nr. 32, sector 3, telefon 021/341.17.60, fax 021/340.51.59, codul fiscal 41585182, cont bancar nr. RO98TREZ70320A470300XXXX deschis la Trezoreria Sector 3, reprezentată prin dl Ilie Petre Iulian, funcţia Director General, în calitate de achizitor,

si

BANCA TRANSILVANIA SA cu sediul in Cluj Napoca, str. Calea Dorobantilor, nr. 30-36, inmatriculata la Registrul Comertului sub nr. J12/4155/1993, CUI 5022670, **prin imputernicit Banca Transilvania Sucursala Bucuresti EST** denumita in prezentul contract **"BANCA"**, cu sediul in **P-ta. Alba-Iulia, Nr.2, Bl.I1, Sect.3** inregistrata la Registrul Comertului sub nr **J40/3996/1999**, cod fiscal nr **11783773** reprezentata prin [redacted] in calitate de **Director**, si [redacted] in calitate de **Director Adjunct Operatiuni,**cont de trezorerie: client Banca Transilvania Sucursala Bucuresti EST, CUI 11783773, cont: RO28TREZ7005069XXX001601, deschis la Activitatea de Trezorerie şi Contabilitate Publică a Municipiului Bucureşti, în calitate de prestator, pe de alta parte

2. Definiţii

2.1 În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretaţi astfel:***a) contract*** - prezentul contract şi toate anexele saleb) ***achizitor şi prestator*** - părţile contractante, aşa cum sunt acestea numite în prezentul contract;

c) preţul contractului - preţul plătibil prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală şi corespunzătoare a tuturor obligaţiilor asumate prin contract;

d) ***servicii de acceptare carduri*** - activităţi a căror prestare face obiectul contractului;

e) ***forţa majoră*** - orice eveniment extern, imprevizibil, absolut invincibil şi inevitabil, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului şi care face imposibilă executarea şi, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluţii, incendii, inundaţii sau orice alte catastrofe naturale, restricţii apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă, ci enunţiativă. Nu este considerat forţă majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligaţiilor uneia din părţi;

f) ***zi*** - zi calendaristică; ***an*** - 365 de zile

g) settlement – raportul POS de la finalul zileict adiţional: document ce modifica termenii şi condiţiile contractului de presări servicii

h) act adiţional: document ce modifica termenii şi condiţiile contractului de presări servicii.

i) garanţia de bună execuţie suma de bani care se constituie de către contractant în scopul asigurării Achizitorului de îndeplinirea cantitativă, calitativă şi în perioada convenită a contractului.

3. Interpretare

3.1 În prezentul contract, cu excepţia unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural şi vice versa, iar cuvintele de genul masculin vor fi interpretate ca incluzând şi genul feminin şi viceversa acolo unde acest lucru este permis de context.
3.2 Termenul "zi"sau "zile" sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

CLAUZE GENERALE

4. Obiectul contractului
4.1 Prestatorul se obligă să presteze **"Servicii de acceptare carduri prin terminalele POS"**, în perioada/perioadele convenite şi în conformitate cu obligaţiile asumate prin prezentul contract. Sumele incasate prin prezentul contract reprezinta venituri la bugetul local.
4.2 Achizitorul se obligă să plătească preţul convenit în prezentul contract pentru serviciile prestate.

5. Preţul contractului
5.1 Preţul estimat convenit pentru îndeplinirea contractului, plătibil prestatorului de catre beneficiar, respectiv însumarea comisioanelor percepute de prestator până la un plafon maxim de **70.000,00 lei inclusiv T.V.A.**, 58.823,52 lei exclusiv T.V.A.
5.2. Pentru serviciile de acceptare a cardurilor la plată prin terminalele POS, Prestatorul va percepe un comision de 0.30% /tranzacţie. Comisionul se va aplica numai tranzacţiilor finalizate cu succes.
5.3. Prestatorul va emite factura fiscală până pe data de 10 a fiecărei luni, pentru tranzacţiile efectuate prin terminale POS în luna anterioară. Valoarea facturii va fi data de însumarea comisioanelor datorate de achizitor pentru prestarea serviciilor pentru acceptarea cardurilor la plata prin terminalele POS în luna anterioară.
5.4. Efectuarea operaţiunilor cu carduri bancare prin dispozitivele POS se realizaza numai în baza autorizării acestor tranzacţii de catre banca emitentă a cardului

6. Durata contractului
6.1. Prezentul contract intră în vigoare la data de 01.05.2023.
6.2. Prezentul contract încetează să producă efecte la data de 31.12.2023.
6.3. Achizitorul îşi rezervă dreptul de a prelungi durata contractului de servicii pentru cel mult 4 luni de la data expirarii duratei iniţiale de îndeplinire a acestuia, conform art. 165 alin 1 lit. d) din Normele metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziţie publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achiziţiile publice din 02.06.2016, aprobate prin Hotararea Guvernului nr. 395/2016.

7. Documentele contractului
7.1. Documentele contractului sunt:
- propunerea financiară;
- caietul de sarcini.

8. Drepturile si Obligaţiile prestatorului
8.1 Drepturile prestatorului
8.1.1 Sa puna la dispozitia institutiilor financiar-bancare interesate si autoritatilor abilitate conform legii informatii utile despre ACHIZITOR (denumire, adresa completa a acesteia, domeniul de activitate, codul fiscal, locatia terminalului si a reprezentantilor legali ai Achizitorului etc.), in cazul in care prezentul

contract a fost reziliat de catre BANCA datorita implicarii Achizitorului in activitati frauduloase privind acceptarea la plata cu carduri.

8.2 Obligatiile prestatorului

8.2.1 Prestatorul se obligă să presteze serviciile la standardele şi/ sau performanţele prezentate în propunerea tehnică, anexa la contract.

8.2.2 (1) Prestatorul are obligaţia de a executa serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul şi promptitudinea cuvenite angajamentului asumat şi în conformitate cu prevederile prezentului contract.

(2) Prestatorul se obligă să supravegheze prestarea serviciilor, să asigure resursele umane, materialele, instalaţiile, echipamentele şi orice alte asemenea, fie de natură provizorie, fie definitivă, cerute de şi pentru contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevazută în prezentul contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract.

(3) Prestatorul se obligă să pună la dispoziţia Achizitorului un sistem de tip Helpdesk pentru a primi suport in efectuarea operatiunilor de anulare a tranzacâiilor.

8.2.3 Prestatorul este pe deplin responsabil pentru prestarea serviciilor în conformitate cu propunerea tehnica convenita. Totodată, este răspunzător atât de siguranţa tuturor operaţiunilor şi metodelor de prestare utilizate, cât şi de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.

8.2.4 Prestatorul va considera toate documentele şi informaţiile care îi sunt puse la dispoziţie referitoare la prezentul contract drept private şi confidenţiale după caz, nu va publica sau divulga niciun element al prezentului contract fără acordul scris, prealabil, al achizitorului. Dacă există divergenţe cu privire la necesitatea publicării sau divulgării în scopul executării prezentului contract, decizia finală va aparţine achizitorului.

8.2.5 Pentru tranzacţiile efectuate la terminalele POS, după efectuarea închiderii de zi, Banca va credita contul Achizitorului cu contravaloarea tuturor tranzacţiilor cu cardul pentru care Achizitorul a efectuat cu succes operaţiunea de închidere de zi până la ora 22:00 a fiecarei zile, cu exceptia cazurilor prevazute de lege sau in conformitate cu hotarari judecatoresti executorii. Acest termen se poate prelungi in cazuri exceptionale, ca urmare a unor disfunctionalitati aparute in relatia dintre bancile implicate in tranzactii si/sau relatia dintre Banca si Organizatiile Internationale Visa si MasterCard.

8.2.6 Prestatorul va prezenta zilnic/saptamanal rapoartele privind tranzacţiile încasărilor efectuate prin intermediul cardurilor de plată (debit sau credit). Acestea vor fi transmise achizitorului la următoarele adrese de mail:

8.2.7 Prestatorul va respecta şi se va supune tuturor legilor şi reglementărilor în vigoare in România şi se va asigura că si personalul său, salariat sau contractat de acesta, conducerea sa, subordonaţii acestuia şi salariaţii din teritoriu vor respecta şi se vor supune de asemenea aceloraşi legi şi reglementări. Prestatorul va despăgubi achizitorul în cazul oricăror pretenţii şi acţiuni în justiţie rezultate din orice încălcari ale prevederilor în vigoare de către Prestator, personalul său, salariat sau contractat de acesta, inclusiv conducerea sa, subordonaţii acestuia, precum şi salariaţii din teritoriu, astfel cum vor fi acestea stabilite prin hotarare judecatoreasca definitiva.

9. Drepturile si obligatiile achizitorului

9.1 Drepturile achizitorului

9.1.1 Sa beneficieze de materialele si echipamentele necesare desfasurarii activitatii de acceptare a cardurilor, in conditiile stabilite de comun acord cu banca.

9.1.2 Sa i se asigure de catre departamentele specializate ale Bancii Transilvania servicii de autorizare

non-stop a cardurilor acceptate. Sa beneficieze de asistenta de specialitate din partea bancii, pentru solutionarea tuturor cazurilor intervenite in procesul de acceptare a cardurilor necuprinse in contract.

9.1.3 Banca va asigura transferul zilnic din contul colector deschis la Trezoreria Sectorului 3, pe baza desfăşurătorului transmis băncii până la ora 12 a.m., a sumelor încasate prin POS, confirmate prin operatiunea de settlement, în ziua anterioară reprezentand contravaloarea fiecarei tranzactii de plata cu card

9.1.4 Sa conteste valabilitatea unor refuzuri de plata ale operatiunilor cu carduri bancare prin punerea la dispozitia bancii a documentelor solicitate de banca si aflate in arhiva sa, care atesta respectarea procedurii de acceptare a cardurilor si care justifica incasarea sumei aferente tranzactiei refuzate.

*9.2 **Obligatiile achizitorului***

9.2.1 Sa vireze in fiecare luna in contul Bancii deschis la Trezorerie comisionul datorat si comunicat de catre Banca, in primele 10 zile ale lunii urmatoare. Detalii beneficiar: Banca Transilvania Unirii – CUI 11783773 RO28TREZ7005069XXX001601, deschis la Trezoreria Operativa Bucuresti. Comisionul procentual se aplica numai tranzactiilor finalizate cu success, iar cel corespunzator celor reversate, urmare a refuzurilor la plata, conform prezentului articol, se anuleaza.

9.2.2. In acelasi cont se vor vira in termen de 5 (cinci) zile lucratoare de la comunicare sumele aferente solutionarii refuzurilor la plata pentru care achizitorul nu detine documente justificative si pentru care banca stabileste raspunderea financiara, in conformitate cu regulamentele internationale de disputare at tranzactiilor cu carduri.

9.2.3 Sa afiseze la loc vizibil, marcile si insemnele pentru a evidentia acceptarea cardurilor la plata.

9.2.4 Sa accepte neconditionat la plata cardurile emise de banci sub siglele mentionate cu verificarea prealabila a elementelor de securitate .

9.2.5 Sa nu practice tarife diferite in functie de modul de plata a serviciilor comercializate- contribuabilul nu va fi pus in situatia de a plati suplimentar in cazul achitarii cu cardul a contravalorii serviciilor.

9.2.6 Sa asigure efectuarea de operatiuni de acceptare a cardurilor numai de catre persoanele instruite, autorizate si testate si numai la punctele de lucru nominalizate prin cererea de acceptare a cardurilor adresata bancii.

9.2.7 Sa instruiasca intern sau sa solicite BANCII instruirea noilor angajati care se ocupa cu efectuarea tranzactiilor la POS.

9.2.8 Pentru evidentierea operatiunilor cu carduri bancare la ACHIZITOR vor fi utilizate numai chitantele tip eliberate de terminalele POS si puse la dispozitie de BANCA.

9.2.9 In cazul in care terminalul o cere, la tranzactiile efectuate fara introducerea codului PIN, sa solicite si sa obtina semnatura posesorului cardului bancar pe ambele exemplare ale chitantei iar odata cu predarea serviciilor, sa elibereze posesorului cardului bancar un exemplar al chitantei.

9.2.10 In vederea solutionarii de catre banca a unor reclamatii aparute intre participanti la operatiunile cu carduri bancare, ACHIZITORUL trebuie sa puna la dispozitia bancii, in termen de 5 zile lucratoare de la data solicitarii, o copie lizibila si completa a chitantei eliberate de POS si alte documente justificative aflate in arhiva sa, considerate utile pentru solutionarea reclamatiei.

9.2.11 Sa asigure efectuarea cel putin o data pe zi a operatiunii de settlement, in baza careia are loc incasarea sumelor aferente tranzactiilor de plata cu card. Operatiunea de settlement presupune confirmarea si centralizarea operatiunilor derulate de la ultimul settlement in vederea trimiterii lor spre incasare.

9.2.12 In cazul refuzurilor la plata initiate de catre posesorii cardurilor, solutionarea negativa a acestora ca urmare a inexistentei probelor de plata valide, lizibile si complete sau a efectuarii operatiunii de settlement dupa mai mult de 3 zile calendaristice, va fi comunicata de catre Banca. Achizitorul va plati sumele specificate de mai sus conform prevederilor de la art. 9.2.2 in functie de data comunicarii."
9.2.13 Sa asigure securitatea fizica a terminalelor POS puse la dispozitie de catre BANCA si folosirea acestora doar in scopul prevazut in prezentul contract.
9.2.14 Sa asigure ca terminalele POS nu sunt dezasamblate, accesate/conectate fizic la alte echipamente informatice, altele decat cele autorizate de BANCA.
9.2.15 Sa asigure, in cazul in care terminalele POS sunt dotate cu cartele SIM, folosirea acestora doar pentru asigurarea conectivitatii POS-urilor la sistemele informatice ale BANCII.
9.2.16 Sa anunte imediat, in maxim 1 ora, BANCA la Serviciul Customer Support, tel. 0 800 80 2666, in cazul constatarii furtului unui terminal POS si/sau a cartelei SIM ce ar trebui sa-l deserveasca.
9.2.17 Sa suporte contravaloarea lor, in cazul deteriorarii, furtului sau distrugerii acestora.
9.2.18 Sa despagubeasca banca pentru orice daune, pierderi si cheltuieli suportate de banca, rezultate din incalcarea prevederilor prezentului contract. Aceste daune, pierderi sau cheltuieli pot fi, dar nu se limiteaza, la amenzi, cheltuieli de judecata, penalitati aplicate de organizatiile de carduri sau de BNR, astfel cum vor fi acestea stabilite prin hotarare judecatoreasca definitiva.
9.2.19 Sa informeze BANCA, in decurs de 5 zile, de la data oricaror modificari aparute in Legea de organizare si functionare a institutiei, a reprezentantilor autorizati, a persoanelor nominalizate pentru acceptarea cardurilor prezentate prin cererea de acceptare a cardurilor.
9.2.20 Sa asigure confidentialitatea prevederilor prezentului contract si a anexelor acestuia, precum si a oricaror instructiuni sau materiale furnizate de banca, in activitatea de acceptare a cardurilor. Nu se consideră încălcarea confidenţialităţii dacă divulgarea informaţiilor se face în baza cerinţelor legislaţiei privind achiziţiile publice.
9.2.21 Sa nu deruleze activitati interzise de lege sau ilicite.
9.2.25 Solicitarea de instructiuni din partea bancii, in toate cazurile in care are suspiciuni cu privire la autenticitatea unui card bancar de plata.
9.2.27 Achizitorul trebuie sa se asigure ca autorizarea tranzactiei a avut loc cu succes prin vizualizarea mesajului de pe chitanta POS inainte de a Dovada platii taxelor, impozitelor si altor obligatii de plata contribuabilului. Daca autorizarea nu a avut succes, pe chitanta va aparea mesajul de eroare corespunzator, iar tranzactia nu va fi cuprinsa in settlement in vederea incasarii.

10. Codul de conduită

10.1 Partile vor acţiona întotdeauna loial şi imparţial conform regulilor şi/sau codului de conduită al profesiei aplicabile domeniului de activitate, precum şi cu discreţia necesară. Se vor abţine să facă afirmaţii publice în legătură cu serviciile care fac obiectul prezentului contract fără să aibă aprobarea prealabilă a partenerului contractual, precum şi să participe în orice activităţi care sunt în conflict cu obligaţiile contractuale asumate în raport cu acesta. Niciuna dintre partinu va angaja cealalta parte în niciun fel, fără a avea acordul prealabil scris al acesteia şi va prezenta această obligaţie în mod clar terţilor, dacă va fi cazul.
10.2 Ambele parti vor respecta secretul profesional, pe perioada executării Contractului de Servicii, inclusiv pe perioada oricărei prelungiri a acestuia, şi după încetarea Contractului de Servicii. În acest sens, cu excepţia cazului în care se obţine acordul scris prealabil al celeilalte parti, niciuna dintre parti, precum nici personalul său, salariat ori contractat de acesta, incluzând conducerea şi salariaţii din

teritoriu, nu va comunica niciodată oricărei alte persoane sau entităţi, nicio informaţie confidenţială divulgată lor sau despre care au luat cunoştinţă şi nu vor face publică nicio informaţie referitoare la recomandările primite în cursul sau ca rezultat al derulării Serviciilor ce fac obiectul prezentului contract. Totodată, niciuna dintre parti şi personalul său nu vor utiliza în dauna celeilalte parti informaţiile ce i-au fost furnizate sau rezultatul studiilor, testelor, cercetărilor desfăşurate în cursul sau în scopul executării Contractului de Servicii.

10.3 Executarea Contractului de Servicii nu va genera cheltuieli comerciale neuzuale. Dacă apar totuşi astfel de cheltuieli, Contractul de Servicii poate înceta conform art. 21 din prezentul contract. Cheltuielile comerciale neuzuale sunt comisioanele care nu sunt menţionate în Contractul de Servicii sau care nu rezultă dintr-un contract valabil încheiat referitor la Contractul de Servicii, comisioanele care nu corespund unor servicii executate şi legitime, comisioanele plătite unui destinatar care nu este în mod clar identificat sau comisioanele plătite unei societăţi care potrivit tuturor aparenţelor este o societate interpusă.

11. Conflictul de interese

11.1 Fiecare dintre partile contractante va lua toate măsurile necesare pentru a preveni ori stopa orice situaţie care ar putea compromite executarea obiectivă şi imparţială a Contractului de Servicii. Conflictele de interese pot apărea în mod special ca rezultat al intereselor economice, afinităţilor politice ori de naţionalitate, legăturilor de rudenie ori afinitate, sau al oricăror alte legături ori interese comune. Orice conflict de interese apărut în timpul executării Contractului de Servicii trebuie notificat în scris celeilalte parti contractante, în termen de 5 zile de la apariţia acestuia.

11.2 Fiecare parte contractanta îşi rezervă dreptul de a verifica dacă măsurile luate sunt corespunzătoare şi poate solicita măsuri suplimentare dacă este necesar. Ambele parti se vor asigura că personalul lor, salariat sau contractat , inclusiv conducerea şi salariaţii din teritoriu, nu se află într-o situaţie care ar putea genera un conflict de interese.

11.3 Ambele parti trebuie sa evite orice contact care ar putea sa le compromită independenţa ori pe cea a personalului său, salariat sau contractat, inclusiv conducerea şi salariaţii din teritoriu. În cazul în care una dintre parti nu-şi menţine independenţa, cealalta parte, fără afectarea dreptului acesteia de a obţine repararea prejudiciului ce i-a fost cauzat ca urmare a situaţiei de conflict de interese, va putea decide încetarea de plin drept şi cu efect imediat a Contractul de Servicii, în condiţiile prevăzute la art. 22 din prezentul contract.

12. Sancţiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligaţiilor

12.1 În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul nu reuşeşte să-şi execute obligaţiile asumate prin contract, atunci achizitorul are dreptul de a deduce din preţul contractului, ca penalităţi, o sumă echivalentă cu 0.10% din preţul contractului pentru fiecare zi de întârziere până la îndeplinirea efectivă a obligaţiilor. .

12.2 În cazul în care achizitorul nu onorează facturile în termen de 30 de zile de la expirarea perioadei convenite, atunci acesta are obligaţia de a plăti, ca penalităţi, o sumă echivalentă cu 0.10% din plata neefectuată pentru fiecare zi de întârziere, până la îndeplinirea efectivă a obligaţiilor.

12.3 Nerespectarea de către părţi a obligaţiilor prevăzute în prezentul contract dă dreptul părţii lezate să considere contractul reziliat de plin drept fără nicio altă formalitate şi fără nicio altă procedură judiciară sau extrajudiciară. Prezentul pact comisoriu de grad IV îşi produce efectele de la data scadenţei obligaţiilor neefectuate.

12.4 Achizitorul îşi rezervă dreptul de a renunţa oricând la contract, printr-o notificare scrisă adresată prestatorului, fără nicio compensaţie, de la deschiderea falimentului împotriva acestuia în condiţiile Legii nr. 85/2014 privind procedura insolvenţei, cu modificările şi completările ulterioare, cu condiţia că această renunţare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acţiune sau despăgubire pentru prestator. În acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract executată pâna la data denunţării unilaterale a contractului.

Clauze specifice

13. Începere, finalizare, întârzieri, sistare

13.1 Prestatorul are obligaţia de a preda si instala echipamentul POS la sediul achizitorului / punctele de incasare ale achizitorului, centralizate si transmise de achizitor, anexa la prezentul contract. Centralizatorul va cuprinde: denumire legala – cum va aparea pe chitanta, denumire locatie/casa – max 22 caractere, adresa completa, numar telefon, persoana de contact.

13.2 Serviciile prestate în baza contractului sau, dacă este cazul, oricare fază a acestora prevăzută a fi terminată într-o perioadă stabilită în graficul de prestare, trebuie finalizate în termenul convenit de părţi, termen care se calculează de la data începerii prestării serviciilor.

13.3 Dacă pe parcursul îndeplinirii contractului prestatorul nu respectă graficul de prestare, acesta are obligaţia de a notifica acest lucru, în timp util, achizitorului. Modificarea datei/perioadelor de prestare asumate în graficul de prestare se face cu acordul părţilor, prin act adiţional cu respectarea prevederilor legale în vigoare la data încheierii acestuia.

13.4 În afara cazului în care achizitorul este de acord cu o prelungire a termenului de prestare, orice întârziere în îndeplinirea contractului dă dreptul achizitorului de a solicita penalităţi prestatorului.

13.5 Dacă achizitorul nu onorează facturile în termen de 30 de zile de la expirarea perioadei prevăzute convenite, prestatorul are dreptul de a sista prestarea serviciilor, precum si de a percepe penalitati de intarziere pana la efectuarea platii. Imediat ce achizitorul onorează factura, prestatorul va relua prestarea serviciilor în termen de 24 ore lucratoare de la primirea dovezii platii.

14. Recepţie şi verificări

14.1 Achizitorul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile din propunerea tehnică şi din caietul de sarcini.

14.2 Achizitorul are obligaţia de a notifica, în scris, prestatorului identitatea reprezentanţilor săi împuterniciţi pentru acest scop.

14.3 Prestatorul are obligaţia de a remedia deficienţele semnalate, în termen de 24 h lucratoare de la data luării la cunoştinţă.

15. Plăţi şi penalităţi de întârziere

15.1 Achizitorul are obligaţia de a efectua plata către prestator în termenul de 30 de zile de la emiterea facturii de către acesta din urmă.

15.2 Dacă achizitorul nu onorează facturile în termen de 30 zile de la expirarea perioadei convenite, atunci prestatorul are dreptul de a sista prestarea serviciilor. Imediat ce achizitorul îşi onorează restanţa, prestatorul va relua prestarea serviciilor în termen de max. 24 ore de la momentul in care se face dovada platii.

16. Ajustarea preţului contractului

16.1 Pentru serviciile prestate, plăţile datorate de achizitor prestatorului sunt tarifele declarate în propunerea financiară, anexă la prezentul contract.

16.2 Preţul contractului este ferm si nu se ajusteaza.

17. Amendamente

17.1 Părţile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adiţional, numai în cazul apariţiei unor circumstanţe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora şi care nu au putut fi prevăzute la data încheierii prezentului contract.

18.2 Părţile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni, prin act adiţional, adaptarea acelor clauze afectate de modificări ale legii.

18. Subcontractare

18.1 Nu se accepta subcontractanti.

19. Cesiunea

19.1 Prestatorul are obligaţia de a nu transfera total sau parţial obligaţiile sale asumate prin prezentul contract.

20. PRELUCRAREA SI PROTECTIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

21.1. Atunci când prelucrează date cu caracter personal în legătură cu prezentul contract, fiecare Parte se obligă să se conformeze cu legislația aplicabilă privind protecția datelor cu caracter personal, incluzând, dar fără a se limita la, prevederile Regulamentului UE 679/2016 (GDPR) și cu orice norme general obligatorii adoptate în legătură cu protecția datelor cu caracter personal.

21.2. Fiecare Parte va divulga celeilalte Părți date cu caracter personal privind angajații sau reprezentanții săi (ex. semnatari, persoane de contact) responsabili cu semnarea/incheierea/executarea prezentului contract. Aceste date vor consta, dupa caz, în: nume, prenume, functie, număr de telefon, adresa de email, semnatura.

Fiecare Parte care divulgă informații în legătură cu angajații/reprezentanții săi trebuie să furnizeze o notă de informare persoanelor vizate, informându-le în mod corespunzător cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal ale acestora, efectuată de către cealaltă Parte în legătură cu incheierea si executarea prezentului contract.

In plus, Comerciantul partener se obliga sa aduca la cunostinta angajatilor/reprezentantilor sai ale caror date cu caracter personal sunt prelucrate de Banca in contextul incheierii/derularii prezentului contract ca detalii despre aceasta prelucrare se regasesc in Politica Bancii Transilvania de prelucrare a datelor cu caracter personal in cadrul activitatii bancare ("Politica de confidentialitate"),regasita pe site-ul https://www.bancatransilvania.ro/politica-prelucrare-si-protectie-date-personale/ la sectiunea C.

21.3. Pentru evitarea oricărui dubiu, Părțile iau cunoștință și convin ca fiecare Parte determină, în mod independent, scopul/scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal in contextul prestarii serviciilor ce fac obiectul prezentei conventii. Pentru aceste date, Părțile convin prin prezenta și confirmă că nu o să acționeze ca operatori asociați sau să fie într-o relatie de tip operator-persoană împuternicită de operator, fiecare Parte acționând ca un operator de date independent pentru propria prelucrare a datelor în legătură cu prezentul contract, și raspunde in aceasta calitate fata de persoanele vizate de aceasta prelucrare.

21. Încetarea contractului

21.1 Prezentul contract de servicii va înceta automat dacă în termen 30 zile de la data emiterii ordinului administrativ de începere prestatorul nu a demarat prestarea serviciilor în cauză.

21.2 Partile pot inceta Contractul de Servicii cu efecte depline (*de jure*), fără necesitatea unei alte formalităţi şi fără intervenţia vreunei autorităţi sau instanţe de judecată, în oricare dintre situaţiile următoare, dar nelimitându-se la acestea:

a) prin acordul părţilor;

b) la expirarea duratei contractului;

c) reziliere în cazul neîndeplinirii obligaţiilor contractuale, in conditiile prevazute de art. 12

d) în cazul falimentului prestatorului;

e) denunţare unilaterală de către oricare dintre partile contractante, în baza unei notificări transmise cu 30 zile înainte;

f) la epuizarea valorii maxime prevăzute la punctul 5.2.

22. Forţa majoră

22.1 Forţa majoră este constatată de o autoritate competentă.

22.2 Forţa majoră exonerează parţile contractante de îndeplinirea obligaţiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acţionează.

22.3 Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acţiune a forţei majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părţilor până la apariţia acesteia.

22.4 Partea contractantă care invocă forţa majoră are obligaţia de a notifica celeilalte părţi, imediat şi în mod complet, producerea acesteia şi să ia orice măsuri care îi stau la dispoziţie în vederea limitării consecinţelor.

22.5 Partea contractantă care invocă forţa majoră are obligaţia de a notifica celeilalte părţi încetarea cauzei acesteia în maximum 15 zile de la încetare.

22.6 Dacă forţa majoră acţionează sau se estimează ca va acţiona o perioadă mai mare de 6 luni fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părţi încetarea de plin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părţi să poată pretindă celeilalte daune-interese.

23. Soluţionarea litigiilor

23.1 Achizitorul şi prestatorul vor depune toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînţelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea prezentului contract.

23.2 Dacă, după 15 zile de la începerea acestor tratative, achizitorul şi prestatorul nu reuşesc să rezolve în mod amiabil o divergenţă contractuală, fiecare parte poate solicita ca disputa să se soluţioneze de către instanţele judecătoreşti competente din România.

24. Limba care guvernează contractul

Limba care guvernează contractul este limba română.

25. Comunicări

25.1 (1) Orice comunicare între părţi, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât şi în momentul primirii.

25.2 Comunicările între părţi se pot face şi prin telefon, fax sau e-mail cu condiţia confirmării în scris a primirii comunicării.

26. Legea aplicabilă contractului

26.1 Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Părţile au înteles să încheie azi 28.04.2023 prezentul contract în 2 (două) exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

DIRECŢIA GENERALĂ IMPOZITE ŞI TAXE LOCALE SECTOR 3

DIRECTOR GENERA

SERVICIUL ECONO

CONTROL PREVENTIV,

SERVICIUL JURIDIC ŞI LITIGII FISCALE,

SERVICIUL GESTIUNE AMENZI,
DOSARE FISCALE, ACHIZIŢII ŞI LOGISTICĂ,

BANCA TRANSILVANIA S.A.
SUCURSALA Bucuresti EST

DIRECTOR SUCURSALA

DIRECTOR ADJUNCT OPERATIUNI