Nr. de înregistrare: [redacted]

Contract de prestări servicii nr. 12 din data de 28.05.2026

1. Părţile contractante

În temeiul Legii nr. 98/2016 privind achizițiile publice şi a prevederilor Hotărârii nr. 395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice s-a încheiat prezentul contract de servicii.

între

Direcţia Generală Impozite şi Taxe Locale Sector 3, cu sediul în Bucureşti, str. Sfânta Vineri, nr. 32, sector 3, telefon 021/341.17.60, fax 021/340.51.59, codul fiscal 41585182, cont bancar nr. RO98TREZ70320A470300XXXX deschis la Trezoreria Sector 3, reprezentată prin **ILIE PETRE IULIAN, funcţia Director General**, în calitate de **Achizitor**,

şi

S.C. DRUID S.A., cu sediul în judeţul Prahova, Ploieşi, str. Republicii, nr. 14, telefon +40 310699256, e-mail office@druidai.com, număr de înmatriculare la registrul Comerţului J2020002089298 codul unic de înregistrare 38909947, atribuit fiscal RO, reprezentata legal prin **Director General Unic –** [redacted] în calitate de **Prestator**, a intervenit prezentul contract

2. Definiţii

În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretaţi astfel:

a) contract – actul juridic care reprezintă acordul de voinţă al celor două părţi încheiat între o autoritate contractantă, în calitate de beneficiar, şi un operator economic, în calitate de prestator.

b) beneficiar şi prestator – părţile contractante, astfel cum sunt acestea denumite în prezentul contract.

c) preţul contractului – preţul plătibil prestătorului de către beneficiar, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală şi corespunzătoare a tuturor obligaţiilor asumate prin contract.

d) servicii – activităţi a căror prestare face obiectul contractului.

e) produse – echipamente, maşinile, utilajele, piesele de schimb şi orice alte bunuri cuprinse în anexa/anexele la prezentul contract şi pe care prestatorul are obligaţia de a le furniza aferent serviciilor prestate conform contractului.

f) standarde – standardele, reglementările tehnice, sau altele asemenea prevăzute în caietul de sarcini şi în propunerea tehnică .

g) forţă majoră – un eveniment mai presus de controlul părţilor, care nu se datorează greşelii sau vinii acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului şi care face imposibilă executarea şi respectiv îndeplinirea contractului . Sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluţii, incendii, inundaţii sau orice alte catastrofe naturale, restricţii apărute ca urmare a unei carantine, embargo, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunţiativă. Nu este considerat forţă majoră un eveniment asemenea celor de mai sus, care, fără a crea o imposibilitate de executare face extrem de costisitoare executarea obligaţiilor uneia din părţi.

h) zi – zi calendaristică; an – 365 de zile.

3. Interpretare

3.1. În prezentul contract, cu excepţia unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural şi vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2. Termenul "zi" sau "zile" sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

4. Obiectul principal al contractului

4.1. Prestatorul se obligă să presteze ***servicii recurente de configurare A.I. conversațional (chatbot) în format text şi voce***, în perioada convenită şi cu respectarea prevederilor prezentului contract.

4.2. Drepturile de proprietate intelectuală asupra soluției software și componentelor aferente rămân în proprietatea exclusivă a Prestatorului. Beneficiarului îi este acordat, pe durata contractului dreptul de acces și utilizare a serviciului în regim Software as a Service (SaaS).

4.3. Beneficiarul se obligă să achite prețul contractului, în condițiile și la termenele prevăzute în prezentul contract, pentru serviciile prestate de către Prestator.

5. Preţul contractului

5.1. Preţul convenit pentru îndeplinirea contractului, plătibil prestatorului de catre Beneficiar este de 139.312,00 lei fără T.V.A., respectiv **168.567,52 lei cu T.V.A.**

6. Durata contractului

6.1. Prezentul contract intră în vigoare la data de 18.05.2026 şi îşi produce efectele de la această dată, urmând să înceteze de drept la data de 17.05.2027, fără a fi necesară o notificare prealabilă a părţilor.

7. Documentele contractului

7.1. Documentele prezentului contract sunt:

a) Oferta de servicii nr. 362405/11.05.2026

b) Anexa 1 - Caietul de sarcini;

c) Acord privind prelucrarea datelor cu caracter personal.

8. Standarde

8.1. Serviciile prestate în baza contractului vor respecta standardele prezentate de către prestator.

9. Obligaţiile principale ale prestatorului

9.1. Prestatorul are obligația de a presta serviciile solicitate de către beneficiar, la cerere, potrivit clauzei 4.1.

9.2. Prestatorul are obligația de a asigura organizarea și supravegherea prestării serviciilor, precum și toate resursele necesare executării contractului, inclusiv resurse umane, echipamente, aplicații software și alte mijloace tehnice necesare..

9.3. Prestatorul este pe deplin responsabil pentru prestarea serviciilor care fac obiectul prezentului contract, inclusiv pentru siguranța operațiunilor și a metodelor utilizate, precum și pentru calificarea și competența personalului implicat pe întreaga durată contractuală

9.4. Prestatorul va asigura implementarea platformei moderne de inteligență artificială conversațională, capabilă să gestioneze interacțiuni automate atât prin intermediul canalelor text, cât și prin canale voce, în vederea furnizării de informații și asistență utilizatorilor instituției.

9.5. Prestatorul va asigura funcționarea soluției integral în limba română și utilizarea unor modele lingvistice de tip LLM Enterprise, capabile să proceseze solicitări formulate în limbaj natural și să genereze răspunsuri automate relevante, coerente și contextualizate.

9.6. Prestatorul va asigura configurarea, administrarea și actualizarea fluxurilor conversaționale, precum și administrarea bazelor de cunoștințe și a șabloanelor de răspuns utilizate în procesul de automatizare.

9.7. Prestatorul va asigura funcționalități dedicate monitorizării, gestionării și administrării conversațiilor desfășurate prin intermediul platformei

9.8. Pentru componenta text, Prestatorul va asigura cel puțin următoarele funcționalități:

- integrarea cu website-ul instituției: https://www.ditl3.ro;
- furnizarea unui asistent virtual conversațional disponibil online;
- gestionarea unui număr nelimitat de conversații text;
- răspunsuri automate la întrebări frecvente (FAQ);
- personalizarea fluxurilor conversaționale.

9.9. Pentru componenta voce, Prestatorul va asigura cel puțin următoarele funcționalități:

- integrarea cu centrala telefonică existentă;
- procesare voce-text și text-voce;
- recunoaștere vocală în limba română;
- generarea automată a răspunsurilor vocale;
- gestionarea unui volum de minimum 100.000 minute voce/an;

- configurarea fluxurilor IVR inteligente.

9.10. Prestatorul se obligă să furnizeze, cel puțin, următoarele servicii:

- analiză și configurare soluție;
- implementare platformă A.I. conversațională;
- integrare website și telefonie;
- configurare fluxuri conversaționale text și voce;
- furnizarea subscripției platformei;
- furnizarea pool-urilor de minute voce (audiocodecs);
- furnizarea pool-urilor de procesări GPT Enterprise;
- suport tehnic și asistență specializată;
- mentenanță și actualizare funcționalități;
- servicii de administrare și gestionare a fluxurilor informaționale.

9.11. Prestatorul va asigura integrarea soluției A.I. conversaționale cu infrastructura informatică existentă a instituției, în vederea asigurării interoperabilității și funcționării unitare a serviciilor furnizate. Integrarea va include conectarea platformei cu website-ul oficial al instituției și cu infrastructura de telefonie existentă.

9.12. Prestatorul va asigura integrarea cu sistemele informatice existente în cadrul instituției, prin intermediul API-urilor disponibile sau prin alte metode de interoperabilitate compatibile cu infrastructura IT existentă.

9.13. Lista sistemelor informatice care necesită integrare va fi comunicată Prestatorului de către Beneficiar în etapa de analiză și implementare. Prestatorul va avea obligația de a analiza compatibilitatea tehnică și de a realiza configurările necesare pentru funcționarea corespunzătoare a soluției implementate.

9.14. Prestatorul are obligația de a respecta cerințele privind securitatea informației, protecția datelor și politicile interne de securitate IT aplicabile Beneficiarului.

9.15. Prestatorul va presta serviciile remote exclusiv prin conexiuni securizate și prin utilizarea conturilor administrate de personalul IT al Beneficiarului.

9.16. Prestatorul se obligă să asigure că soluția de inteligență artificială conversațională este prevăzută cu mecanisme de control al accesului utilizatorilor, jurnalizare a activităților, protecție a comunicațiilor și a datelor procesate, precum și cu funcționalități conforme politicilor interne de securitate IT aplicabile Beneficiarului.

9.17. Termenul maxim pentru începerea prestării serviciilor este de 10 zile de la data semnării contractului. Implementarea va include, fără a se limita la: analiză inițială, configurare tehnică, integrare, testare și validare, precum și punerea în producție a soluției.

9.18. Prestatorul se obligă să asigure o perioadă de garanție de minimum 12 luni pentru implementările realizate, precum și servicii de suport tehnic și asistență pe întreaga durată a contractului, inclusiv remedierea incidentelor și a disfuncționalităților apărute în exploatarea soluției.

10. Obligațiile principale ale beneficiarului

10.1. Beneficiarul are obligația de a pune la dispoziția Prestatorului toate informațiile, documentele și facilitățile necesare pentru îndeplinirea corespunzătoare a obligațiilor contractuale asumate de acesta.

10.2. Beneficiarul se obligă să achite contravaloarea serviciilor prestate în termen de 30 (treizeci) de zile lucrătoare de la data emiterii facturii de către Prestator.

10.3. În cazul neîndeplinirii obligației de plată în termen de 28 de zile de la expirarea termenului prevăzut la art. 10.2, Prestatorul are dreptul de a suspenda prestarea serviciilor până la achitarea integrală a sumelor restante, precum și de a solicita actualizarea sumelor datorate până la data efectuării plății. Reluarea prestării serviciilor se va realiza după achitarea integrală a obligațiilor scadente.

10.4. Beneficiarul va pune la dispoziția Prestatorului lista sistemelor informatice ce necesită integrare, în etapa de analiză și implementare a proiectului.

11. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor.

11.1. Penalități, daune-interese

11.1.1. În cazul în care, din culpa sa exclusivă, Prestatorul nu își îndeplinește obligațiile asumate prin contract în termenele stabilite, Beneficiarul are dreptul de a calcula penalități de întârziere în cuantum de 0,1% pe zi de întârziere, aplicate la valoarea serviciilor neexecutate sau executate cu întârziere.

11.1.2. În cazul în care Beneficiarul nu își îndeplinește obligația de plată în termen de 28 de zile de la expirarea termenului prevăzut la art. 10.2, acesta datorează penalități de întârziere în cuantum de 0,1% pe zi de întârziere, aplicate la valoarea sumelor neachitate.

11.2. Rezilierea contractului

11.2.1. Nerespectarea culpabilă și repetată a obligațiilor contractuale de către una dintre părți dă dreptul părții lezate de a considera contractul reziliat de plin drept, cu notificarea celeilalte părți, și de a solicita daune-interese.

11.2.2. În cazul rezilierii/rezoluțiunii totale sau parțiale din culpa Prestatorului, acesta datorează Beneficiarului daune-interese în cuantum egal cu valoarea obligațiilor contractuale neexecutate.

11.2.3. În situația în care executarea parțială a obligațiilor contractuale face imposibilă realizarea obiectului contractului în integralitatea sa, Prestatorul datorează Beneficiarului daune-interese în cuantum egal cu valoarea totală a contractului, chiar dacă anumite servicii au fost recepționate.

11.2.4. Neexecutarea repetată a obligațiilor contractuale va fi constatată prin notificări scrise transmise de partea prejudiciată, care vor indica în mod expres obligațiile neîndeplinite și durata neexecutării. Partea notificată este obligată să formuleze un răspuns justificat în termen de maximum 5 zile de la primirea notificării.

11.2.5. Rezilierea contractului nu are efect asupra obligațiilor deja scadente între părți la data încetării acestuia.

11.2.6. Părțile sunt de drept în întârziere prin simpla neexecutare a obligațiilor asumate prin prezentul contract, fără a fi necesară punerea în întârziere.

11.2.7. Autoritatea Contractantă are dreptul de a denunța unilateral contractul în termen de cel mult 15 zile de la apariția unor circumstanțe imprevizibile la data încheierii acestuia, cu obligația notificării Prestatorului cu cel puțin 3 zile anterior datei încetării efective.

11.2.8. Fără a aduce atingere dispozițiilor dreptului comun privind încetarea contractului, Autoritatea Contractantă are dreptul de a denunța unilateral contractul pe durata de valabilitate a acestuia în următoarele situații:

a) contractantul se afla, la momentul atribuirii contractului, în una dintre situațiile de excludere prevăzute la art. 164–167 din Legea nr. 98/2016;

b) contractul nu ar fi trebuit atribuit, ca urmare a unei încălcări grave a legislației Uniunii Europene constatate printr-o decizie a Curții de Justiție a Uniunii Europene;

c) contractul a fost modificat cu încălcarea prevederilor legale în vigoare privind achizițiile publice.

12. Recepție și verificări

12.1. Recepția serviciilor se va realiza pe baza verificării conformității cantitative și calitative a tuturor serviciilor prestate și a funcționalităților implementate, inclusiv a celor privind configurarea, integrarea, testarea și punerea în funcțiune a soluției de inteligență artificială conversațională, în raport cu cerințele și obligațiile asumate prin contract.

12.2. Verificarea va include, fără a se limita la, evaluarea funcționalităților pentru canale text și voce, integrarea cu infrastructura existentă a Beneficiarului (website și sisteme de telefonie), funcționarea fluxurilor conversaționale, respectarea cerințelor de securitate, precum și disponibilitatea mecanismelor de administrare, monitorizare și raportare.

12.3. Recepția va fi efectuată de către reprezentanții Beneficiarului, împreună cu reprezentanții Prestatorului, în baza documentației tehnice și a testelor de conformitate realizate în etapa de implementare.

12.4. Recepția se finalizează prin semnarea procesului-verbal de recepție, care va atesta îndeplinirea integrală sau, după caz, parțială a obligațiilor contractuale și punerea în funcțiune a soluției.

13. Începere, finalizare, întârziere și sistare

13.1. Prestatorul are obligația de a începe prestarea serviciilor conform pct. 6.1.

13.2. Prezentul contract inceteaza in urmatoarele situatii:

a) prin ajungere la termenul prevazut la art. 6;

b) prin executarea de catre ambele parti a tuturor obligatiilor ce le revin conform prezentului contract si legislatiei aplicabile;

c) prin acordul partilor consemnat in scris;

d) prin reziliere/rezolutiune, in cazul in care una din parti nu isi executa sau executa necorespunzator obligatiile contractuale.

13.3. În cazul în care prestatorul suferă întârzieri datorate în exclusivitate achizitorului, părțile vor stabili de comun acord prelungirea perioadei de prestare a serviciului.

13.3.1. Serviciile prestate în baza contractului, sau, dacă este cazul, oricare fază a acestora, trebuie finalizate în termen de 30 zile, termen care se calculează de la data începerii prestării serviciilor.

13.3.2. În cazul în care:

a) orice motive de întârziere, ce nu se datorează prestatorului;

sau

b) alte circumstanțe neobisnuite susceptibile de a surveni, altfel decât prin încalcarea contractului de către prestator, îndreptățesc prestatorul de a solicita prelungirea perioadei de prestare a serviciilor, sau a oricărei faze a acestora, atunci părțile vor revizui, de comun acord, perioada de prestare și vor semna un act adițional.

13.3. Dacă pe parcursul îndeplinirii contractului, prestatorul nu respectă graficul de prestare, acesta are obligația de a notifica acest lucru, în timp util, beneficiarului. Modificarea datei/perioadei de prestare asumate în graficul de prestare se face cu acordul părților, prin act adițional.

13.4. În afara cazului în care beneficiarul este de acord cu o prelungire a termenului de prestare, orice întârziere în îndeplinirea contractului dă dreptul beneficiarului de a solicita penalități prestatorului.

13.5. Cu excepția prevederilor clauzei 17 și în afara cazului în care beneficiarul este de acord cu o prelungire conform clauzei 13.4, o întârziere în îndeplinirea contractului, dă dreptul beneficiarului de a solicita penalități prestatorului, potrivit prevederilor clauzei 11.1.

14. Actualizarea preţului contractului

14.1. Preţul serviciilor contractate rămâne ferm pe întreaga perioadă de derulare a contractului, putând fi ajustat exclusiv prin raportare la evoluţia ratei inflaţiei, conform prevederilor legale incidente.

15. Amendamente

15.1. Părţile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adiţional, numai în cazul apariţiei unor circumstanţe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora şi care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului.

15.2. Părţile contractante pot solicita prelungirea contractului prin întocmirea unui act adiţional, cu 15 zile înaintea expirării datei contractului.

16. Cesiunea

16.1. Prestatorul are obligaţia de a nu transfera total sau parţial obligaţiile sale asumate prin contract, fără să obţină în prealabil acordul scris al beneficiarului.

16.2. Cesiunea nu va exonera prestatorul de nicio responsabilitate privind garanţia sau orice alte obligaţii asumate prin contract.

17. Forţa majoră

17.1. Forţa majoră este constatată de o autoritate competentă.

17.2. Forţa majoră exonerează părţile contractante de îndeplinirea obligaţiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acţionează.

17.3. Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acţiune a forţei majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părţilor până la apariţia acesteia.

17.4. Partea contractantă care invocă forţa majoră are obligaţia de a notifica celeilalte părţi, imediat şi în mod complet, producerea acesteia şi să ia orice măsuri care îi stau la dispoziţie în vederea limitării consecinţelor.

17.5. Dacă forţa majoră acţionează sau se estimează că va acţiona o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părţi încetarea de plin drept a prezentului contract, fără ca vreuna dintre părţi să poată pretinde celeilalte daune-interese.

18. Soluţionarea litigiilor

18.1. Părțile vor depune toate diligențele pentru soluționarea pe cale amiabilă, prin tratative directe, a oricăror neînțelegeri sau litigii apărute în legătură cu executarea prezentului contract.

18.2. În cazul în care, în termen de 15 zile de la începerea tratativelor amiabile, părțile nu ajung la o soluționare, litigiul va fi soluționat fie prin arbitraj la Camera de Comerț și Industrie a României, fie de către instanțele judecătorești competente din România.

19. Limba care guvernează contractul

19.1. Limba care guvernează contractul este limba română.

20. Comunicări

20.1. Comunicările între părți privind executarea prezentului contract se realizează în scris și se înregistrează atât la transmitere, cât și la primire. Comunicările pot fi transmise și prin fax sau e-mail, cu condiția confirmării primirii.

20.2. Părțile vor desemna persoane de contact pentru derularea contractului.

21. Legea aplicabilă contractului

21.1. Contractul va fi interpretat conform legilor din România

Părțile au convenit să încheie prezentul contract la data de 28.05.2026, în trei exemplare originale, câte unul pentru fiecare parte, ambele având aceeași valoare juridică.

DIRECȚIA GENERALĂ
ȘI TAXE LOCALE SECT

DIRECTOR GENERAL,

S.C. DRUID S.A.

DIRECTOR GENERAL UNIC

SERVICIUL JURIDIC

RE SILIT

CONTROL PREVENTIV,

SERVICIUL ACHIZIȚII PUBLICE, AMENZI ȘI EXECUTARE SILITĂ PERSOANE FIZICE,

SERVICIUL INFORMATICĂ, INSPECȚIE FISCALĂ ȘI ADMINISTRARE DOSARE FISCALE,

ACORD PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL
din contractul nr. 12 din data de 28.05.2026

Art.1 Părțile contractante

A. Direcția Generală Impozite și Taxe Locale Sector 3, cu sediul în Bucureşti, str. Sfânta Vineri, nr. 32, sector 3, telefon 021/341.17.60, fax 021/340.51.59, codul fiscal 41585182, cont bancar nr. RO98TREZ70320A470300XXXX deschis la Trezoreria Sector 3, reprezentată prin **dl Ilie Petre Iulian, funcția Director General**, în calitate de **Operator**, pe de o parte,

Și

B. S.C. DRUID S.A., cu sediul în județul Prahova, Ploieşi, str. Republicii, nr. 14, telefon +40 310699256, e-mail office@druidai.com, număr de înmatriculare la registrul Comerțului J2020002089298 codul unic de înregistrare 38909947, atribuit fiscal RO, reprezentata legal prin **Director General Unic –** [redacted] în calitate de **Persoană Împuternicită de Operator**, pe de alta parte

1.1 Părțile au hotărât încheierea prezentului acord ce are ca obiect prelucrarea datelor cu caracter personal.
1.2 În temeiul **Regulamentului (UE) 2016/679**, aplicabil din 25 mai 2018, privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE ***(Regulamentul general privind protecția datelor cu caracter personal)***, pe parcursul derulării **Contractului de servicii nr. 12 din data 28.05.2026, Operatorul** va transfera către **Persoana Împuternicită de Operator** date cu caracter personal care trebuie protejate conform legislației aplicabile.
1.3 În conformitate cu prevederile **art. 28 din Regulamentul (UE) 2016/679** privind protecția datelor, prelucrarea de către o persoană împuternicită de operatorul de date trebuie să fie reglementată printr-un contract sau alt act juridic în temeiul dreptului Uniunii sau al dreptului intern care să aibă caracter obligatoriu pentru persoana împuternicită și, după caz, pentru alte persoane împuternicite de operator, și care stabilește **obiectul, durata prelucrării, natura și scopul, tipul de date cu caracter personal și categoriile de persoane vizate, obligațiile și drepturile Operatorului, obligațiile Persoanei Împuternicite.**

Art.2 Definiții
În sensul prezentului acord, conform Regulamentului (UE) 2016/679:
2.1 "date cu caracter personal" înseamnă orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă ("persoană vizată"); o persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale;
2.2 "prelucrare" înseamnă orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea;
2.3 "restricționarea prelucrării" înseamnă marcarea datelor cu caracter personal stocate cu scopul de a limita prelucrarea viitoare a acestora;
2.4 "sistem de evidență a datelor" înseamnă orice set structurat de date cu caracter personal accesibile conform unor criterii specifice, fie ele centralizate, descentralizate sau repartizate după criterii funcționale sau geografice;
2.5 "operator" înseamnă persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism care, singur sau împreună cu altele, stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal; atunci

când scopurile și mijloacele prelucrării sunt stabilite prin dreptul Uniunii sau dreptul intern, operatorul sau criteriile specifice pentru desemnarea acestuia pot fi prevăzute în dreptul Uniunii sau dreptul intern;
2.6 "persoană împuternicită de operator" înseamnă persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism care prelucrează datele cu caracter personal în numele operatorului;
2.7 "destinatar" înseamnă persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism căreia (căruia) îi sunt divulgate datele cu caracter personal, indiferent dacă este sau nu o parte terță. Cu toate acestea, autoritățile publice cărora li se pot comunica date cu caracter personal, în cadrul unei anumite anchete în conformitate cu drepul Uniunii sau cu dreptul intern nu sunt considerate destinatari; prelucrarea acestor date de către autoritățile publice respective respectă normele aplicabile în materie de protecție a datelor, în conformitate cu scopurile prelucrării;
2.8 "parte terță" înseamnă o persoană fizică sau juridică, autoritate publică, agenție sau organism altul decât persoana vizată, operatorul, persoana împuternicită de operator și persoanele care, sub directa autoritate a operatorului sau a persoanei împuternicite de operator, sunt autorizate să prelucreze date cu carater personal;
2.9 "consimțământ" al persoanei vizate înseamnă orice manifestare de voință liberă, specifică, informată și lipsită de ambiguitate a persoanei vizate prin care aceasta acceptă, printr-o declarație sau printr-o acțiune fără echivoc, ca datele cu caracter personal care o privesc să fie prelucrate;
2.10 "reprezentant" înseamnă o persoană fizică sau juridică stabilită în Uniune, desemnată în scris de către operator sau persoana împuternicită de operator în temeiul articolului 27, care reprezintă operatorul sau persoana împuternicită în ceea ce privește obligațiile lor respective care le revin în temeiul prezentului regulament;
2.11 "autoritate de supraveghere" înseamnă o autoritate publică independentă instituită de un stat membru în temeiul art. 51; **A.N.S.P.D.C.P.** înseamnă Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal din România;
2.12 "încălcarea securității datelor cu caracter personal" înseamnă o încalcare a securității care duce, în mod accidental sau ilegal, la distrugerea, pierderea, modificarea, sau divulgarea neatorizată a datelor cu caracter personal transmise, stocate sau prelucrate într-un alt mod, sau la accesul neautorizat la acestea;
2.13 "obiecție relevantă și motivată" înseamnă o obiecție la un proiect de decizie în scopul de a stabilii dacă există o încălcare a prezentului regulament sau dacă măsurile preconizate în ceea ce privește Operatorul sau Persoana Împuternicită de Operator respectă prezentul regulament, care demonstrează în mod clar importanța riscurilor pe care le prezintă proiectul de decizie în ceea ce priveste drepturile și libertățile fundamentale ale persoanelor vizate și, după caz, libera circulație a datelor cu caracter personal în cadrul Uniunii;
2.14 "contribuabil" înseamnă persoană fizică sau juridică obligată la plata anumitor impozite către stat;

Art.3 Obiectul și durata prelucrării
3.1 Obiectul prezentului acord îl reprezintă prelucrarea datelor cu caracter personal necesare îndeplinirii obiectului **Contractului nr. 12 din data 28.05.2026.**
3.2 Operatorul are dreptul de a stabili modul de Prelucrare a Datelor cu Caracter Personal pe care îl va transfera Persoanei Împuternicită.
3.3 Persoana Împuternicită de Operator se va conforma tuturor legilor aplicabile referitoare la furnizarea serviciilor în baza **Contractului de servicii nr. 12 din data 28.05.2026**, incluzând confidențialitatea și securitatea Datelor cu Caracter Personal prelucrate de către Persoana Împuternicită de Operator, pentru și în numele Operatorului.
3.4 În cazul în care oricare Parte va divulga celeilalte Parți date cu caracter personal privind angajații sau reprezentanții săi responsabili cu executarea prezentului act, acestea vor consta în: nume și prenume, funcția, număr de telefon, adresa de email a angajaților/ reprezentanților relevanți.
3.5 Fiecare Parte care divulgă informații în legatură cu angajații/reprezentanții săi trebuie să furnizeze o notă de informare persoanelor vizate, informându-le în mod corespunzător cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal ale acestora, efectuată de către cealaltă Parte în legatură cu prezentul acord, aceasta având obligația de a acționa doar în baza prezentului acord și aplicând, conform Regulamentului (UE) 2016/679, măsurile tehnice și organizatorice adecvate pentru protejarea datelor cu caracter personal împotriva distrugerii accidentale sau ilegale, pierderii, furtului, modificării, dezvăluirii sau accesului neautorizat, în special dacă prelucrarea respectivă comportă transmiterea de date în cadrul unei rețele, precum și împotriva oricărei alte forme de prelucrare ilegală.

3.6 Durata prelucrării nu poate fi mai mare decât durata **Contractului de servicii nr. 12 din data 28.05.2026**, cu excepția situației în care dreptul Uniunii sau dreptul intern impune stocarea datelor cu caracter personal. Persoana Împuternicită de Operator are obligația de a informa de îndată Operatorul despre existența acestor situații, anterior prelucrării.
3.7 (1) Persoana Împuternicită de Operator nu poate schimba scopurile și utilizările datelor cu caracter personal și nici nu le poate folosi în scopuri proprii, fiind strict interzise comunicările în scop de marketing, transferul acestora în străinătate, precum și orice prelucrare de date cu caracter personal care exced indeplinirii obiectului contractului mai sus menționat.
(2) În conformitate cu prevederilor art.28 alin.(10) din Regulament, în cazul în care Persoana Împuternicită încalcă prevederile acestuia, prin stabilirea scopurilor și mijloacelor de prelucrare a datelor cu caracter personal, Persoana Împuternicită este considerată a fi operator în ceea ce privește prelucrarea respectivă.
3.8 Obiectul prezentului acord nu vizează categorii speciale de date cu caracter personal, care sunt prevăzute în Regulament (UE) 2016/679 la art.9 și art.10.
3.9 Tipul de date cu caracter personal prelucrate în Contract sunt: ***numele și prenumele, adresa de domiciliu și/sau de corespondență, sexul, codul numeric personal, situația financiară, datele privind actul de identitate, rol fiscal, etc, dar fără a se limita la cele enumerate mai sus.***
3.10 Categoriile de persoane vizate sunt: ***contribuabili/destinatari.***
3.11 Operațiuni de prelucrare a datelor cu caracter personal care revin în sarcina Persoanei Împuternicite de Operator, pentru îndeplinirea serviciilor care fac obiectul contractului: ***colectare, înregistrare, organizare, structurare, stocare, consultare, utilizare, divulgare prin transmitere, diseminare, aliniere, combinare, livrare, stergere, distrugere.***

Art. 4 Instrucțiunile Operatorului
4.1 Persoana Împuternicită de Operator declară că a luat la cunoștință de faptul că Operatorul are dreptul de a transmite instrucțiuni privind prelucrarea datelor cu caracter personal, ce devin parte integrantă din prezentul acord și care își produc efectele de la data comunicării acestora, urmând ca, în caz de conflict între prevederile prezentului acord, celelalte anexe și instrucțiuni comunicate de către Operator în aplicarea Regulamentului (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor) să prevaleze instrucțiunile.

Art. 5 Obligațiile Operatorului
5.1 Operatorul se va asigura că are o politică de confidențialitate și că persoanele vizate au fost informate cu privire la transferul datelor cu caracter personal către Persoana Împuternicită pentru durata, scopul, categoriile și tipurile de date cu caracter personal stabilite și încheiate între Părți și luând în considerare Regulamentul (UE) 2016/679, precum și prezentul document ce conține instrucțiuni privind prelucrarea datelor cu caracter personal.
5.2 Operatorul va informa Persoana Împuternicită, fără întârzieri nejustificate și în mod cuprinzător, asupra oricăror nereguli sau greșeli pe care acesta le va detecta în activitatea de prelucrare a datelor cu caracter personal desfășurată de Operator sau în ceea ce privește implementarea cerințelor legale privind protecția datelor.
5.3 Operatorul declară și garantează că Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal, colectarea, transferarea, instrucțiunile transmise Persoanei Împuternicite au fost efectuate cu respectarea dispozițiilor legale în materie și își asumă răspunderea pentru acestea.

Art. 6 Obligațiile Persoanei Împuternicită de Operator
6.1 Persoana Împuternicită de Operator:
a. Va pune în aplicare măsuri tehnice și organizatorice adecvate, astfel încât prelucrarea să respecte cerințele persoanei vizate, precum: *dreptul la informare; dreptul la acces; dreptul la rectificare; dreptul la ștergerea datelor; dreptul la restricționarea prelucrării; dreptul la portabilitatea datelor; dreptul la opoziție si procesul decizional individual automatizat.*
b. Persoanele autorizate să prelucreze datele cu caracter personal au o obligație contractuală/statutară adecvată de confidențialitate și prelucrează aceste date numai în exercitarea atribuțiilor ce le revin;
c. Va asista Operatorul prin măsuri tehnice și organizatorice adecvate, în măsura în care acest lucru este posibil, pentru îndeplinirea obligației operatorului de a răspunde cererilor privind exercitarea de către persoana

vizată a drepturilor prevăzute de Regulamentul 2016/679. Va pune la dispoziția Operatorului toate informațiile necesare și pe care le deține pentru a demonstra respectarea obligațiilor ce îi revin;
d. În cazul unui audit efectuat de A.N.S.P.D.C.P. va permite, va contribui și va asigura suportul necesar pentru desfășurarea acestuia; Va permite, va contribui și va asigura suportul necesar și în cazul inspecțiilor, auditelor efectuate de către Operator sau alt audit mandatat de Operator, cu îndeplinirea cumulativă a următoarelor condiții:
- Operatorul va transmite Persoanei Împuternicite o notificare scrisă cu cel puțin 15 (cincisprezece) zile lucrătoare înainte de data începerii auditului;
- Auditul se va desfășura în timpul programului normal de lucru al Persoanei Împuternicite;
- Orice document solicitat în scopul auditului de către Operator sau mandatarul acestuia va fi în directă legătură de cauzalitate cu prelucrarea datelor cu caracter personal;
- Scopul auditului va viza exclusiv modul de executare a Contractului, respectiv îndeplinirea obligațiilor de către Persoana Împuternicită cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, va coopera cu Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal;
e. Va prelucra date cu caracter personal numai la cererea Operatorului pe baza instrucțiunilor acestuia și în limitele stabilite prin prezentul act, cu respectarea legislației privind prelucrarea datelor personale la care are acces, indiferent în ce formă, cu excepția cazului în care legislația UE sau legislația națională îl obligă să facă acest lucru;
f. Va asigura, anterior prelucrării, instruirea privind protecția prelucrării datelor cu caracter personal tuturor persoanelor care au acces la acestea;
g. Persoana Împuternicită de Operator va răspunde, pentru orice prejudiciu suferit de către operator/persoană vizată, în caz de nerespectare a instrucțiunilor operatorului puse la dispoziția sa de către acesta. În cazul în care instrucțiunile puse la dispoziția Persoanei Împuternicite nu sunt legale sau în neconcordanță cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 și conduc la un prejudiciu material sau moral provocat persoanei vizate, ca urmare a unei încălcări din prevederile Regulamentului cu privire la protecția datelor cu caracter personal, Persoana Împuternicită de Operator este exonerată de răspundere dacă dovedește că nu este răspunzătoare în niciun fel pentru evenimentul care a cauzat prejudiciul;
h. Va solicita în mod obligatoriu și în prealabil Operatorului autorizația scrisă generală sau specifică, conform art.28 alin.(2) din Regulament 2016/679, în cazul în care intenționează să recruteze o altă persoană împuternicită;
i. În conformitate cu prevederile art.28 alin.(4) din Regulament, în cazul în care Persoana Împuternicită recrutează o altă persoană împuternicită, Persoana Împuternicită se obligă să încheie cu cealaltă persoană împuternicită un contract sau un alt act juridic în temeiul dreptului Uniunii sau dreptului intern care are caracter obligatoriu pentru acestea, contract/act juridic în care va cuprinde obligațiile privind protectia datelor din prezentul acord.
6.2 Persoana Împuternicită de Operator este obligată să prezinte, la solicitarea Operatorului sau autorităților competente, dovezi privind respectarea instrucțiunilor Operatorului.

Art.7 Dezvăluirea neautorizată de Date cu Caracter Personal
7.1 Persoana Împuternicită de Operator are obligația de a informa Operatorul, prin Persoana desemnată responsabilă cu protecția datelor cu caracter personal, cu privire la toate situațiile de constatare a unei încălcări a securității datelor cu caracter personal, de îndată ce ia la cunoștintă, dar nu mai târziu de *48 de ore*, pentru a putea lua măsuri de remediere și, după caz, de a sesiza organele competente și persoanele vizate.
7.2 Persoana Împuternicită de Operator va respecta toate instrucțiunile trasmise de către Operator și va face toate demersurile necesare, de îndată, pentru limitarea la minimum a posibilelor diseminări și/sau pagube.
7.3 Informarea care trebuie transmisă operatorului va conține următoarele informații, dacă sunt disponibile și numai în măsura în care Persoana Împuternicită le deține:
1. Descrierea încălcării securității datelor cu caracter personal, cât mai detaliată cu putință;
2. Numele și datele de contact ale responsabilului cu protecția datelor cu caracter personal desemnat de Persoana Împuternicită sau ale unei alte persoane care deține mai multe informații despre posibilul incident;
3. Responsabilul cu Protecția Datelor cu Caracter Personal desemnat de Persoana Împuternicită se va supune măsurilor adoptate de către Responsabilul cu Protecția Datelor cu Caracter Personal desemnat de Operator pentru împiedicarea/remedierea unui incident de încălcare a securității datelor cu caracter personal;

4. Responsabilul cu Protecția Datelor cu Caracter Personal desemnat de Persoana Împuternicită poate propune măsuri adoptate pentru a remedia incidentul încălcării securității datelor cu caracter personal sau poate propune măsuri adoptate pentru împiedicarea unui incident;

7.4 În situația în care informațiile nu pot fi furnizate simultan și în măsura în care acestea nu sunt disponibile de îndată, acestea vor fi furnizate treptat, fără întârzieri nejustificate în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679.

Art.8 Responsabili cu protecția Datelor cu Caracter Personal în prezentul acord

Responsabil cu Protecția Datelor cu Caracter Personal desemnat de OPERATOR	**Responsabil cu Protecția Datelor cu Caracter Personal desemnat de PERSOANA ÎMPUTERNICITĂ**
Persoana de contact pentru Autoritatea Contractanta:	

Art.9 Confidențialitate

9.1 Părțile trebuie să respecte normele și obligațiile impuse de dispozițiile legale în vigoare, privind protecția datelor cu caracter personal și confidențialitatea acestora.

9.2 Părțile recunosc caracterul obligatoriu și general aplicabil al Regulamentului 2016/679 oricărui Operator de date sau Persoane Împuternicite de Operator situată în Uniunea Europeană și oricărei persoane care prelucrează date cu caracter personal ale persoanelor vizate situate în Uniunea Europeană sau care furnizează servicii. Prin urmare, Părțile confirmă respectarea deplină a următoarelor prevederi, inclusiv, dar fără a se limita la:

- capacitatea de a respecta drepturile persoanelor vizate privind ștergerea, corectarea sau transferul informațiilor personale;
- Operatorul informează Autoritatea de Supraveghere, în caz de breșă de date, într-un interval maximum de *72 de ore* și restul destinatarilor relevanți, de la momentul în care o astfel de încalcare a securității datelor a ajuns în atenția acestuia;
- Persoana Împuternicită de Operator, informează Operatorul nu mai târziu de *48 de ore* de la momentul în care o astfel de încălcare a securității datelor a ajuns în atenția acestuia;
- îndeplinirea tuturor îndatoririlor obligatorii privind documentarea conformării cu Regulamentul (UE) 2016/679.

9.3 Părțile pot utiliza datele personale ale destinatarilor în limitele prezentului acord și ale **Contractului de servicii nr. 12 din data 28.05.2026**, acesta fiind baza legală a prelucrării. Perioada de stocare a datelor personale prin contract este limitată la perioada corespondentă realizării obiectului principal al contractului.

9.4 Datele cu caracter personal schimbate între Părți nu pot deveni accesibile sau comunicate unor terțe părți neautorizate sau puse la dispoziție spre utilizare într-un alt mod. Prin urmare, Părțile vor lua toate măsurile tehnice și în special organizatorice necesare, în ceea ce privește obligațiile asumate prin această clauză:

- vor împiedica persoanele neautorizate să obțină acces la sistemele de prelucrarea datelor cu care sunt prelucrate sau utilizate datele cu caracter personal;
- vor preveni utilizarea fără autorizație a sistemelor de prelucrare a datelor;
- se vor asigura că persoanele care au dreptul să utilizeze un sistem de prelucrare a datelor au acces numai la datele la care au drept de acces și că datele cu caracter personal nu pot fi citite, copiate, modificate sau eliminate fără autorizație în cursul prelucrării sau utilizării și după stocare;
- se vor asigura că datele cu caracter personal nu pot fi citite, copiate, modificate sau eliminate fără autorizație în timpul transmiterii electronice sau transportului și că este posibil să verifice și să stabilească către care organisme se dorește să se efectueze transferul datelor cu caracter personal prin mijloace de transmitere a datelor;
- se vor asigura că pot verifica și stabili dacă și de către cine au fost introduse, modificate sau eliminate datele cu caracter personal în/din sistemele de prelucrare a datelor;

- se vor asigura că, în cazul unei acțiuni de prelucrare a datelor cu caracter personal, datele sunt prelucrate strict în conformitate cu prezentul acord incheiat între Părți;
- se vor asigura că datele cu caracter personal sunt protejate de distrugere sau pierdere accidental;
- se vor asigura că datele colectate în scopuri diferite pot fi prelucrate separat.

Art.10 Incetarea prelucrării

10.1 La cererea Operatorului formulată în scris, după finalizarea serviciilor de prelucrare a datelor cu caracter personal corespunzătoare **Contractului de servicii nr. 12 din data 28.05.2026**, Persoana Împuternicită va returna sau va sterge toate documentele și seturile de date referitoare la Contract și care au intrat în posesia sa. Acelasi lucru este valabil pentru toate materialele legate de testare sau deșeuri redundante.

10.2 Persoana Împuternicită va confirma prin intermediul unei notificări scrise adresată Operatorului, faptul că au fost îndeplinite operațiunile de returnare, ștergere sau distrugere conform dispozițiilor prezentului acord.

10.3 Ștergerea reprezintă o acțiune care determină în mod ireversibil ca o informație sau o dată ce se referă la o persoană, să nu poată fi extrasă din datele stocate. Va face obiectul ștergerii, respectiv distrugerii orice prelucrare și utilizare a rezultatelor prelucrării.

Art.11 Prevederi finale

11.1 Orice modificări aduse prezentului Acord trebuie făcute în scris, putând fi efectuate numai printr-un act aditional scris semnat de ambele Părți.

11.2 În cazul în care, una sau mai multe prevederi mai sus menționate, este sau devine nulă/ incompletă, partial sau în întregime, nu va afecta validitatea celorlalte prevederi.

11.3 Orice litigii sau revendicări apărute în temeiul Acordului, inclusiv litigiile privind existența, validitatea sau încetarea acestuia se supun jurisdicției alese prin Contractul Cadru.

11.4 Prezentul Acord a fost încheiat astăzi, 28.05.2026, în 3 (trei) exemplare original, câte unul pentru fiecare Parte contractantă, și intra în vigoare la data semnării de către ambele Părti.

DIRECȚIA GENERALĂ IMPOZITE ȘI TAXE LOCALE SE[redacted]

DIRECTOR GENERAL

[redacted]

S.C. DRUID S.A.

DIRECTOR GENERAL UNIC

[redacted]

SERVICIUL JURIDIC, INSOLVENȚĂ ȘI EXECUTARE SILITĂ PERSOANE JURIDICE,

[redacted]

SERVICIUL ACHIZIȚII PUBLICE, AMENZI ȘI EXECUTARE SILITĂ PERSOANE FIZICE,

[redacted]

SERVICIUL INFORMATICĂ, INSPECȚIE FISCALĂ ȘI ADMINISTRARE DOSARE FISCALE,

[redacted]