Nr. înregistrare:

Contract de prestări servicii nr. 19 din 28.05.2026

1. Preambul

În temeiul Legii nr. 98/2016 privind achizițiile publice şi a prevederilor Hotărârii nr. 395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice s-a încheiat prezentul contract de servicii.

2. Părţile contractante

Între:

Direcţia Generală Impozite şi Taxe Locale Sector 3, cu sediul în Bucureşti, str. Sfânta Vineri, nr. 32, sector 3, telefon 021/341.17.60, fax 021/340.51.59, codul fiscal 41585182, cont bancar nr. RO98TREZ70320A470300XXXX deschis la Trezoreria Sector 3, reprezentată prin **dl Ilie Petre Iulian**, **funcţia Director General**, în calitate de **Achizitor**,

şi

Digi Romania S.A. cu sediul în Bucureşti, Str. Dr. Staicovici, nr. 75, Sector 5, Tel: 031.4004440, Fax: 031.4004445, număr de înmatriculare la Registrul Comerţului: J40/12278/1994, codul unic de înregistrare 5888716, atribuit fiscal RO, cont bancar nr. RO12TREZ7005069XXX001016 deschis la Trezoreria Municipiului Bucureşti, COD IBAN RO 06 INGB 0001 0001 8824 8913 – ING Bank N.V Bucureşti reprezentată prin **dna** **funcţia Senior BID Manager**, în calitate de **Prestator**, a intervenit prezentul contract.

3. Definiţii

În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretaţi astfel:

a) contract – actul juridic care reprezintă acordul de voinţă al celor două părţi încheiat între o autoritate contractantă, în calitate de achizitor, şi un operator economic, în calitate de prestator.

b) achizitor şi prestator – părţile contractante, astfel cum sunt acestea denumite în prezentul contract.

c) preţul contractului – preţul plătibil prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală şi corespunzătoare a tuturor obligaţiilor asumate prin contract.

d) servicii – activităţi a căror prestare face obiectul contractului.

e) produse – echipamente, maşinile, utilajele, piesele de schimb şi orice alte bunuri cuprinse în anexa/anexele la prezentul contract şi pe care prestatorul are obligaţia de a le furniza aferent serviciilor prestate conform contractului.

f) standarde – standardele, reglementările tehnice, sau altele asemenea prevăzute în caietul de sarcini şi în propunerea tehnică .

g) forţă majoră – un eveniment mai presus de controlul părţilor, care nu se datorează greşelii sau vinii acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului şi care face imposibilă executarea şi respectiv

îndeplinirea contractului . Sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluţii, incendii, inundaţii sau orice alte catastrofe naturale, restricţii apărute ca urmare a unei carantine, embargo, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunţiativă. Nu este considerat forţă majoră un eveniment asemenea celor de mai sus, care, fără a crea o imposibilitate de executare face extrem de costisitoare executarea obligaţiilor uneia din părţi.

h) zi – zi calendaristică; an – 365 de zile.

4. Interpretare

4.1. În prezentul contract, cu excepţia unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural şi vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

4.2. Termenul "zi" sau "zile" sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

Clauze obligatorii

5. Obiectul principal al contractului

5.1. Prestatorul se obligă să presteze: **Servicii de furnizare internet şi transmisii de date** în perioada convenită şi în conformitate cu obligaţiile asumate prin prezentul contract.

5.2. Achizitorul se obligă să plătească preţul convenit în prezentul contract pentru serviciile furnizate.

6. Preţul contractului

6.1. Preţul convenit pentru îndeplinirea contractului, plătibil prestatorului de catre achizitor, conform graficului de plăţi, este de 18.935,00 lei fără T.V.A. (2.705,00 Lei/lună fără T.V.A.), respectiv 22.911,35 lei cu T.V.A. (3.273,05 Lei/lună cu T.V.A.)

7. Durata contractului

7.1. Durata prezentului contract este de 8 luni, începând la data de 01.06.2026.

7.2. Prezentul contract încetează să producă efecte la data de 31.12.2026.

7.3. Autoritatea contractanta isi rezervă dreptul de a prelungi durata contractului de servicii pentru cel mult 4 luni de la data expirării duratei initiale de îndeplinire a acestuia, în limita fondurilor bugetare alocate cu această destinaţie.

8. Documentele contractului

8.1. Documentele prezentului contract sunt:

a) Caietul de sarcini;

b) Anexa 1 – Descrierea Serviciilor - Cerinţe operaţionale şi tehnice - Preţurile Serviciilor

c) Anexa 2 – Suportul tehnic

d) Acord privind prelucrarea datelor cu caracter personal

9. Standarde

9.1. Serviciile furnizate în baza contractului vor respecta standardele prezentate de către prestator.

10. Caracterul confidenţial al contractului

10.1. O parte contractantă nu are dreptul, fără acordul scris al celeilalte părţi:

a) de a face cunoscut contractul sau orice prevedere a acestuia unei terţe părţi, în afara acelor persoane implicate

în îndeplinirea contractului.

b) de a utiliza informaţiile şi documentele obţinute sau la care are acces în perioada de derulare a contractului, în alt scop decât acela de a-şi îndeplini obligaţiile contractuale.

Dezvăluirea oricărei informaţii faţă de persoanele implicate în îndeplinirea contractului se va face confidenţial şi se va extinde numai asupra acelor informaţii necesare în vederea îndeplinirii contractului.

10.2. O parte contractantă va fi exonerată de răspunderea pentru dezvăluirea de informaţii referitoare la contract dacă:

a) informaţia era cunoscută părţii contractante înainte ca ea să fi fost primită de la cealaltă parte contractantă;

b) informaţia a fost dezvăluită după ce a fost obţinut acordul scris al celeilalte părţi contractante pentru asemenea dezvăluire;

c) partea contractantă a fost obligată în mod legal să dezvăluie informaţia.

11. Obligaţiile principale ale prestatorului

11.1. Prestatorul are obligaţia de a furniza serviciile solicitate de către achizitor.

11.2. Prestatorul are obligaţia de a supraveghea prestarea serviciilor, de a asigura resursele umane, materialele, instalaţiile, echipamentele şi alte asemenea, fie de natură provizorie, fie definitivă.

11.3. Prestatorul este pe deplin responsabil pentru prestarea serviciilor solicitate prin actualul contract. Totodată este răspunzător pentru siguranţa tuturor operaţiunilor şi metodelor de prestare utilizate, cat şi pentru calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.

12. Obligaţiile principale ale achizitorului

12.1. Achizitorul are obligaţia de a pune la dispoziţie prestatorului orice facilităţi şi/sau informaţii pe care acesta le consideră necesare pentru îndeplinirea prezentului contract.

12.2. Achizitorul se obligă să recepţioneze, potrivit clauzei 14, serviciile furnizate în termenul convenit.

12.3. Achizitorul se obligă să plătească lunar preţul către prestator în termen de 30 (treizeci) de zile lucrătoare de la emiterea facturii de către acesta.

12.4. Dacă achizitorul nu onorează facturile în termen de 30 (treizeci) de zile lucrătoare de la expirarea perioadei prevăzute convenite, prestatorul are dreptul de a sista prestarea serviciilor şi de a beneficia de reactualizarea sumei de plată la nivelul corespunzător zilei de efectuare a plaţii. Imediat ce achizitorul onorează factura, prestatorul va relua prestarea serviciilor în cel mai scurt timp posibil.

13. Sancţiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligaţiilor.

13.1. Penalităţi, daune-interese

13.1.1. În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul nu reuşeşte să îşi îndeplinească obligaţiile asumate prin contract, achizitorul are dreptul de a deduce din preţul contractului, ca majorari, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0,1% pe fiecare zi de întârziere din preţul serviciului solicitat.

13.1.2. În cazul în care achizitorul nu onorează facturile în termen de 28 zile de la expirarea datei prevăzute la clauza 12.3, atunci acesta are obligaţia de a plăti ca penalităţi, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0,1% pe fiecare zi de întârziere din plata neefectuată.

13.2. Rezilierea contractului

13.2.1. Nerespectarea obligaţiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părţi, în mod culpabil şi repetat, dă dreptul părţii lezate de a considera contractul de drept reziliat şi de a pretinde plata de daune-interese.

13.2.2. Achizitorul îşi rezervă dreptul de a denunţa unilateral contractul de prestare servicii la apariţia unor circumstanţe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului şi care conduc la modificarea clauzelor contractuale în aşa măsură încât îndeplinirea contractului respectiv ar fi contrară interesului public.

13.2.3. În cazurile prevăzute la clauza 13.2.2 prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunţării unilaterale a contractului.

13.2.4. Achizitorul îşi rezervă dreptul de a renunţa oricând la contract, printr-o notificare scrisă adresată prestatorului, cu minim 60 zile inainte de data la care se doreste rezilierea, fără nici o compensaţie, dacă acesta din urmă dă faliment, cu condiţia ca această anulare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acţiune sau despăgubire pentru prestator. În acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunţării unilaterale a contractului.

Clauze specifice

14. Recepţie şi verificări

14.1. Achizitorul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu cerinţele solicitate.

14.2. Testarea şi recepţia serviciului de catre achizitor se va face prin semnarea facturii emisa de prestator;

14.3. Achizitorul are obligaţia de a notifica, în scris, prestatorului, identitatea reprezentanţilor săi împuterniciţi pentru efectuarea recepţiei.

15. Începere, finalizare, întârziere şi sistare

15.1.1. Prestatorul are obligaţia de a începe prestarea serviciilor în timpul cel mai scurt posibil de la semnarea contractului.

15.1.2. În cazul în care prestatorul suferă întârzieri datorate în exclusivitate achizitorului, părţile vor stabili de comun acord prelungirea perioadei de prestare a serviciului.

15.2.1. Serviciile prestate în baza contractului sau, dacă este cazul, oricare fază a acestora, trebuie finalizate în termenul convenit între părţi.

15.2.2. În cazul în care:

a) orice motive de întârziere, ce nu se datorează prestatorului;

sau

b) alte circumstanţe neobisnuite susceptibile de a surveni, altfel decât prin încalcarea contractului de către prestator;

îndreptăţesc prestatorul de a solicita prelungirea perioadei de prestare a serviciilor, sau a oricărei faze a acestora, atunci părţile vor revizui, de comun acord, perioada de prestare şi vor semna un act adiţional.

15.3. Dacă pe parcursul îndeplinirii contractului, prestatorul nu respectă termenul de prestare, acesta are obligaţia de a notifica acest lucru, în timp util, achizitorului. Modificarea datei/perioadelor de prestare asumate

se face cu acordul părţilor, prin act adiţional.

15.4. În afara cazului în care achizitorul este de acord cu o prelungire a termenului de execuţie, orice întârziere în îndeplinirea contractului dă dreptul achizitorului de a solicita penalităţi prestatorului.

15.5. Cu excepţia prevederilor clauzei 19 şi în afara cazului în care achizitorul este de acord cu o prelungire conform clauzei 15.4, o întârziere în îndeplinirea contractului, dă dreptul achizitorului de a solicita penalităţi prestatorului, potrivit prevederilor clauzei 13.1.

16. Actualizarea preţului contractului

16.1. Nu se acceptă actualizarea preţului din contract.

16.2. Preţul serviciilor contractate rămân ferme pe toată perioada de derulare a contractului.

17. Amendamente

17.1. Părţile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adiţional, numai în cazul apariţiei unor circumstanţe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora şi care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului.

17.2. Părţile contractante pot solicita prelungirea contractului prin întocmirea unui act adiţional, cu 15 zile înaintea expirării datei contractului.

18. Cesiunea

18.1. Prestatorul are obligaţia de a nu transfera total sau parţial obligaţiile sale asumate prin contract, fără să obţină în prealabil acordul scris al achizitorului.

18.2. Cesiunea nu va exonera prestatorul de nicio responsabilitate privind garanţia sau orice alte obligaţii asumate prin contract.

19. Forţa majoră

19.1. Forţa majoră este constatată de o autoritate competentă.

19.2. Forţa majoră exonerează părţile contractante de îndeplinirea obligaţiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acţionează.

19.3. Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acţiune a forţei majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părţilor până la apariţia acesteia.

19.4. Partea contractantă care invocă forţa majoră are obligaţia de a notifica celeilalte părţi, imediat şi în mod complet, producerea acesteia şi să ia orice măsuri care îi stau la dispoziţie în vederea limitării consecinţelor.

19.5. Dacă forţa majoră acţionează sau se estimează că va acţiona o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părţi încetarea de plin drept a prezentului contract, fără ca vreuna dintre părţi să poată pretinde celeilalte daune-interese.

20. Soluţionarea litigiilor

20.1. Achizitorul şi prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînţelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

20.2. Dacă după 15 zile de la începerea acestor tratative neoficiale achizitorul şi prestatorul nu reuşesc să rezolve în mod amiabil o divergenţă contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluţioneze fie prin arbitraj la Camera de Comerţ şi Industrie a României, fie de către instanţele judecătoreşti din România.

21. Limba care guvernează contractul

21.1. Limba care guvernează contractul este limba română.

22. Comunicări

22.1. Orice comunicare între părţi, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

22.2. Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât şi în momentul primirii.

22.3. Comunicările între părţi se pot face şi prin telefon, telegramă, telex, fax sau e-mail, cu condiţia confirmării în scris a primirii comunicării.

22.4. Achizitorul şi Prestatorul vor nominaliza persoane de contact responsabile de buna derulare a contractului convenit între părţi.

23. Legea aplicabilă contractului

23.1. Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Părţile au înteles să încheie astăzi, 28.05.2026, prezentul contract în trei exemplare originale, câte unul pentru fiecare parte, iar al treilea pentru Compartimentul Economic al D.G.I.T.L. Sector 3, toate exemplarele având aceeaşi valoare juridică.

DIRECŢIA GENERALĂ I
ŞI TAXE LOCALE SECTO

Digi Romania S.A.

DIRECTOR GENERAL,

SERVICIUL JURIDIC. INS **TARE SILITA PERSOANE JURIDICE,**

CONTROL PREVENTIV,

SERVICIUL ACHIZITII PUBLICE, AMENZI ŞI EXECUTARE SILITĂ PERSOANE FIZICE,

SERVICIUL INFORMATICĂ, INSPECŢIE FISCALĂ ŞI ADMINISTRARE DOSARE FISCALE,

Anexa 1 la Contractul de servicii nr. 19 din 28.05.2026

Descrierea serviciilor

- Cerinţe operaţionale şi tehnice

Prestatorul va presta pentru Achizitor servicii de acces Internet pentru locaţiile şi vitezele minim garantate prezentate în Tabelul 1:

Tabel 1

Locatii D.G.I.T.L. Sector 3	Servicii
Strada Sfânta Vineri, Nr. 32, Bl. A5, Sc. 1, Sector 3, Bucureşti	DIGI Internet Business 900Mbps
Strada Câmpia Libertăţii, Nr. 36, Sector 3, Bucureşti	DIGI Internet Business 900Mbps
Strada Sfânta Vineri, Nr. 32, Bl. A5, Sc. 1, Sector 3, Bucureşti	Abonament administrare port - basic
Strada Câmpia Libertăţii, Nr. 36, Sector 3, Bucureşti	Abonament administrare port - basic
Calea Victoriei nr. 13, Sector 3, Bucureşti	Abonament administrare port - basic
Strada Lucreţiu Pătrăşcanu, Nr. 3-5, Container, Sector 3, Bucureşti	Abonament administrare port - basic
Strada Lucreţiu Pătrăşcanu, Nr. 3-5, Container, Sector 3, Bucureşti	Gazduire pagina web < 50 MB
Calea Victoriei nr. 13, Sector 3, Bucureşti	Administrare router cisco C891F-K9
Calea Victoriei nr. 13, Sector 3, Bucureşti	DIGI Internet Business 150Mbps
Strada Sfânta Vineri, Nr. 32, Bl. A5, Sc. 1, Sector 3, Bucureşti	DIGI Internet Business Acces internet (PPPoE) 500 Mbps
Strada Lucreţiu Pătrăşcanu, Nr. 3-5, Container, Sector 3, Bucureşti	DIGI Internet Business 500Mbps
Strada Sfânta Vineri, Nr. 32, Bl. A5, Sc. 1, Sector 3, Bucureşti	Chirie router Router Fortigate 40F
Strada Câmpia Libertăţii, Nr. 36, Sector 3, Bucureşti	Chirie router Router Fortigate 40F
Strada Lucreţiu Pătrăşcanu, Nr. 3-5, Container, Sector 3, Bucureşti	Administrare router cisco 881 SEC K9
Strada Câmpia Libertăţii, Nr. 36, Sector 3, Bucureşti	Administrare router cisco 881 SEC K9
Strada Sfânta Vineri, Nr. 32, Bl. A5, Sc. 1, Sector 3, Bucureşti	Router Fortigate 30E
Strada Sfânta Vineri, Nr. 32, Bl. A5, Sc. 1, Sector 3, Bucureşti	FC1-15-EMS01-297-01-12
Strada Sfânta Vineri, Nr. 32, Bl. A5, Sc. 1, Sector 3, Bucureşti	CATV Analogic 1 buc
Strada Câmpia Libertăţii, Nr. 36, Sector 3, Bucureşti	CATV Analogic 1 buc

în care:

- Tipul de conexiune (fibră optică) reprezintă conexiune permanentă;
- Acces internet reprezintă viteza garantată la acces internaţional;
- Acces metropolitan reprezintă viteza de acces în reteaua nationala DIGI;
- 150 Mbps reprezintă: viteza garantată pentru conexiune simetrică, permanentă la internet;
- 300 Mbps reprezintă: viteza garantată pentru conexiune simetrică, permanentă la internet;
- 1000 Mbps acces in reteaua nationala DIGI reprezinta viteza de acces in reteaua nationala DIGI
- în coloana model router este specificat modelul de router folosit de FURNIZOR, alocat in custodie.

Condiţii tehnice minime asigurate de către Digi Romania:

1. Prestatorul garantează disponibilitatea Serviciului în parametrii ceruţi de ACHIZITOR de minim 99% pe lună pentru fiecare dintre locaţii.

Disponibilitatea Serviciilor (D) se calculează după formula:

$D = T_{functionare} / T_{total}$

unde

$T_{functionare} = T_{total} - T_{nefunctionare}$

Timpul total de functionare a Serviciilor este egal cu numărul de zile calendaristice înmulţit cu 24 ore pe zi. La calculul disponibilităţii se vor lua în considerare atât întreruperile serviciului din vina furnizorului sau a partenerilor săi, mai mari de 10 minute, cât si perioadele de timp în care se constată pierderi de pachete mai mari de 50%.

2. Prestatorul va asigura accesul la echipa de suport a Achizitorului în permanenţă, 24/7/365, cu rezolvare în maxim 4 ore a defectiunilor, întreruperilor, parametrilor necorespunzători de functionare a Serviciilor semnalate de Achizitor.

3. Echipa de suport tehnic a Prestatorului este certificată pentru tipul de echipamente de comunicaţii şi aplicaţii software folosite, atât pentru echipamentele de conectare a punctelor de acces ale Achizitorului cât şi pentru echipamentele centrale ale Prestatorului.

4. Prestatorul va pune la dispoziţia Achizitorului şi va ruta adresele RIPE necesare pentru asigurarea conexiunilor şi va asigura opţional (la cererea Autoritatii Contractatnte) găzduirea domeniului şi a site-ului www.ditl3.ro.

5. Prestatorul va asigura monitorizarea traficului pentru toate conexiunile, accesabile Achizitorului, din reţeaua de la sediul Achizitorului. **Digi Romania** va pune la dispoziţia Direcţiei Generale Impozite şi Taxe Locale Sector 3, o interfaţă web, cu autentificare pe baza de username şi parola, în vederea vizualizării statisticilor zilnice, săptămânale sau/şi lunare de trafic, pentru fiecare dintre locaţii.

6. Prestatorul va oferi creşterea cu regim temporar maxim o zi, a lărgimii de bandă, pe unul din canalele de acces contractate, fără costuri suplimentare, în baza unei comenzi ferme a Achizitorului

7. Prestatorul va oferi administrarea gratuită a domeniului www.ditl3.intranet, opţional la cererea Autoritatii Contractatnte.

8. Prestatorul va aloca gratuit 1 adrese IP fixe/locaţie.

DIRECŢIA GENERALĂ IMPOZITE ŞI TAXE LOCALE SECTOR 3

Digi Romania S.A.

DIRECTOR GENERAL,

[redacted]

[redacted]

SERVICIUL JURIDIC, INSOLVENTĂ ŞI EXECUTARE SILIT

[redacted]

SERVICIUL ACHIZITII PUBLICE, AMENZI ŞI EXECUTARE SILITĂ PERSOANE FIZICE,

[redacted]

SERVICIUL INFORMATICĂ, INSPECŢIE FISCALĂ ŞI ADMINISTRARE DOSARE FISCALE,

[redacted]

Anexa 2 la Contractul de servicii nr. 19 din 28.05.2026

SUPORTUL TEHNIC

I. Disponibilitatea Serviciilor, Întreţinere Tehnică:

1. Disponibilitatea serviciului garantată de către Prestator este de 99% pe lună, în fiecare dintre locaţii.

2. În vederea asigurării acestei disponibilităţi a serviciului, Prestatorul va asigura lunar asistenţă tehnică şi mentenanţă pentru echipamentele instalate la locaţiile Achizitorului.

II. Suportul tehnic:

1. Suportul tehnic va fi asigurat de către Prestator non-stop, 24 de ore din 24, 7 zile pe săptămână, 365 zile pe an.

2. Suportul tehnic este organizat în sistem operatori suport tehnic, service instalări şi administratori de reţea.

3. La instalarea fiecărei locaţii , Prestatorul va crea şi configura suportul software necesar monitorizării permanente, zilnice, cu istoric lunar şi anual. Aceste monitorizări vor conţine atât informaţii legate de trafic cat şi informaţii legate de calitatea conexiunilor oferite către Achizitor.

4. Odată cu incheierea procesului verbal pentru recepţia aferentă începerii furnizării Serviciului, pentru fiecare dintre locaţii, Prestatorul va aduce la cunoştinţa reprezentatului Achizitorului din locaţia respectivă detaliile de contact locale şi lista de escaladare pentru sesizarea şi /sau rezolvarea eventualelor defecţiuni/intreruperi in funcţionarea Serviciului.

5. Pentru fiecare dintre locaţii, in vederea sesizării defecţiunilor/întreruperilor de către reprezentantul local al Achizitorului, acesta va contacta suportul local al Prestatorului la detaliile de contact indicate în procesul verbal de activare a serviciului. Prestatorul va inregistra, sub un numar unic de trouble ticket, inclusiv telefonic, sesizarea facută de către Achizitor. Acesta va fi referinţa pentru monitorizarea intervalelor de nefuncţionare sau funcţionare sub parametrii a Serviciului.

6. Pentru asigurarea operativitaţii în ceea ce priveşte serviciul oferit pentru Achizitor, Prestatorul va desemna 1 administrator , responsabil de contract din punct de vedere tehnic, ce va putea fi contactat in mod direct pe numarul de telefon alocat, conform Tabelului nr.2.

7. Notificarea defecţiunilor apărute în funcţionarea echipamentelor, întreruperilor în prestarea Serviciilor şi/sau prestarea Serviciilor sub parametrii din Contract va fi efectuată de către Achizitor prin e-mail, fax sau telefonic, non-stop, la adresele puse la dispoziţie de către Prestator, conform Tabelului nr.2.

Prestatorul va remedia defecţiunile/întreruperile/parametrii necorespunzători de prestare a Serviciilor in maxim 4 (patru) ore de la notificare.

8. Întreaga reţea a Prestatorului este monitorizată 24h/zi, 7 zile/săpt.

9. Reclamaţiile Achizitorului sunt preluate de către operatori prin telefon, email, fax şi sunt inregistrate în baza de date cu probleme. Prestatorul va prelua problema spre rezolvare şi va informa Achizitorul despre evoluţia acesteia pe toată durata intervenţiei.

10. Prestatorul monitorizează 24 ore/zi, 7 zile/săpt toate porturile de acces ale Achizitorului. În cazul în care o conexiune nu funcţionează, Prestatorul începe imediat depanarea problemei notificând Achizitorul.

11. Prestatorul va pune la dispoziţia Achizitorul o listă de escaladare pe care o poate folosi în cazul în care problema nu se rezolva conform prevederilor contractuale.

III. Reprezentanţi autorizaţi:

Tabelul nr. 2

	Digi Romania	D.G.I.T.L. SECTOR 3 – PERSOANE DE CONTACT
Serviciul Suport Tehnic - nivel 1	Nume: Departament Tehnic	
Support Tehnic – nivel 2(acest nivel este apelat în cazul imposibilitaţii contactării nivelului 1 pe o perioada mai lungă de 30 de minute)	Account Manager Tehnic	
Comercial		
Collection/financiar	Nume: Departament Collection	

DIRECŢIA GENERALĂ IMPOZITE ŞI TAXE LOCALE SECTOR

Digi Roman

DIRECTOR GENERAL,

SERVICIUL JURIDIC, INSOLVENŢĂ ŞI EXECUTARE SILITĂ PERSOANE JURIDICE,

SERVICIUL ACHIZIŢII PUBLICE, AMENZI ŞI EXECUTARE SILITĂ PERSOANE FIZICE,

SERVICIUL INFORMATICĂ, INSPECŢIE FISCALĂ ŞI ADMINISTRARE DOSARE FISCALE,