Sediul central. Str. Sfanta Vineri nr.32, sector 3, Bucureşti
www.ditl3.ro
telefon (004 021) 327 51 45
fax (004 021) 327 51 46
e-mail relatii@ditl3.ro

BANCA TRANSILVANIA
SUCURSALA BUCUREŞTI EST
AGENŢIA PANTELIMON
INTRARE NR.: 4772016
IEŞIRE DATA: 03.05.2016

Direcţia Generală Impozite şi Taxe Locale Sector 3 - Direcţia Achiziţii Publice, Achiziţii Sectoriale, Relaţii Contractuale, Cadastru Fiscal, Achiziţii şi Logistica

Nr. de înregistrare: 302260/26.04.2022

Contract de servicii
nr. 7 din data de 26.04.2022

1. Părţile contractante

În temeiul Legii nr. 98/2016 privind achiziţiile publice şi a prevederilor Hotărârii nr. 395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziţie publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achiziţiile publice s-a încheiat prezentul contract de servicii.

între

Direcţia Generală Impozite şi Taxe Locale Sector 3, cu sediul în Bucureşti, str. Sfânta Vineri, nr. 32, sector 3, telefon 021/341.17.60, fax 021/340.51.59, codul fiscal 41585182, cont bancar nr. RO98TREZ70320A470300XXXX deschis la Trezoreria Sector 3, reprezentată prin **dl Ilie Petre Iulian**, **funcţia Director General**, în calitate de **Achizitor**,

şi

Banca Transilvania S.A., SUCURSALA BUCURESTI EST, număr de înmatriculare la registrul Comerţului **j40/3996/1999**, codul unic de înregistrare **11783773**, atribuit fiscal RO, cont nr. RO28TREZ7005069XXX001601 deschis la Trezoreria Bucuresti reprezentata prin [redacted] in calitate de **Director** si [redacted] in calitate de **Director Adjunct Operatiuni,** în calitate de **Prestator**, a intervenit prezentul contract

2. Definiţii

În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretaţi astfel:

a) contract – actul juridic care reprezintă acordul de voinţă al celor două părţi încheiat între o autoritate contractantă, în calitate de beneficiar, şi un operator economic, în calitate de prestator.

b) beneficiar şi prestator – părţile contractante, astfel cum sunt acestea denumite în prezentul contract.

c) preţul contractului – preţul plătibil prestatorului de către beneficiar, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală şi corespunzătoare a tuturor obligaţiilor asumate prin contract.

d) servicii – activităţi a căror prestare face obiectul contractului.

e) produse – echipamente, maşinile, utilajele, piesele de schimb şi orice alte bunuri cuprinse în anexa/anexele la prezentul contract şi pe care prestatorul are obligaţia de a le furniza aferent serviciilor prestate conform contractului.

f) standarde – standardele, reglementările tehnice, sau altele asemenea prevăzute în caietul de sarcini şi în propunerea tehnică .

g) forţă majoră – un eveniment mai presus de controlul părţilor, care nu se datorează greşelii sau vinii acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului şi care face imposibilă executarea şi respectiv îndeplinirea contractului . Sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluţii, incendii, inundaţii sau orice alte catastrofe naturale, restricţii apărute ca urmare a unei carantine, embargo, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunţiativă. Nu este considerat forţă majoră un eveniment asemenea celor de mai sus, care, fără a crea o imposibilitate de executare face extrem de costisitoare executarea obligaţiilor uneia din părţi.

h) zi – zi calendaristică; an – 365 de zile.

i) settlement – raportul POS de la finalul zilei.

3. Interpretare

3.1. În prezentul contract, cu excepţia unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural şi vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2. Termenul "zi " sau "zile" sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

Datele dumneavoastra personale sunt prelucrate de Directia Generala Impozite si Taxe Locale Sector 3 in conformitate cu Regulamentul Uniunii Europene 2016/679 in scopul indeplinirii atributiilor legale. Datele pot fi dezvaluite unor terti in baza unui temei legal justificat. Va puteti exercita drepturile prevazute in Regulamentul UE 2016/679, printr-o cerere scrisa, semnata si datata, transmisa pe adresa Directiei Generale Impozite si Taxe Locale Sector 3.

Sediul central. Str. Sfanta Vineri nr.32, sector 3, București
www.ditl3.ro
telefon (004 021) 327 51 45
fax (004 021) 327 51 46
e-mail relatii@ditl3.ro

4. Obiectul principal al contractului

4.1. Prestatorul se obligă să presteze: ***Servicii pentru acceptarea cardurilor la plata prin terminalele POS***, în perioada convenită şi în conformitate cu obligaţiile asumate prin prezentul contract.
4.2. Beneficiarul se obligă să plătească preţul convenit în prezentul contract pentru serviciile prestate.

5. Preţul contractului

5.1. Preţul estimat convenit pentru îndeplinirea contractului, plătibil prestatorului de catre beneficiar, respectiv însumarea comisioanelor percepute de prestator până la un plafon maxim de **106.365,47 lei inclusiv T.V.A.,**
5.2. Pentru serviciile de acceptare a cardurilor la plată prin terminalele POS, Prestatorul va percepe un comision de 0.30% /tranzacţie. Comisionul se va aplica numai tranzacţiilor finalizate cu succes.
5.3. Prestatorul va emite factura fiscală până pe data de 10 a fiecărei luni, pentru tranzacţiile efectuate prin terminale POS în luna anterioară. Valoarea facturii va fi data de însumarea comisioanelor datorate de achizitor pentru prestarea serviciilor pentru acceptarea cardurilor la plata prin terminalele POS în luna anterioară.
5.4. Efectuarea operaţiunilor cu carduri bancare prin dispozitivele POS se realizaza numai în baza autorizării acestor tranzacţii de catre banca emitentă a cardului.

6. Durata contractului

6.1. Prezentul contract intră în vigoare la data de 01.05.2022.
6.2. Prezentul contract încetează să producă efecte la data de 31.12.2022.
6.3. Autoritatea contractanta îşi rezervă dreptul de a prelungi durata contractului de servicii pentru cel mult 4 luni de la data expirarii duratei iniţiale de îndeplinire a acestuia, conform art. 165 alin 1 lit. d) din Normele metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziţie publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achiziţiile publice din 02.06.2016, aprobate prin Hotararea Guvernului nr. 395/2016.

7. Documentele contractului

7.1. Documentele prezentului contract sunt:
a) Anexa 1 - Lista codurilor analitice pe tipuri de venit;
b) Anexa 2 - Reprezentanţi împuterniciţi ai Direcţiei Generale Impozite şi Taxe Locale Sector 3 si ai S.C. Banca Transilvania S.A.
c) Ghidul comerciantului

8. Standarde

8.1. Serviciile prestate în baza contractului vor respecta standardele prezentate de către prestator.

9. Obligaţiile principale ale prestatorului

9.1. Prestatorul are obligaţia de a presta serviciile solicitate de către beneficiar, la cerere, potrivit clauzei 4.1.
9.2. Prestatorul are obligaţia de a supraveghea prestarea serviciilor, de a asigura resursele umane, materialele şi alte asemenea, fie de natură provizorie, fie definitivă, cerute de, şi pentru contract.
9.3. Prestatorul este pe deplin responsabil pentru prestarea serviciilor solicitate prin actualul contract. Totodată este răspunzător pentru siguranţa tuturor operaţiunilor şi metodelor de prestare utilizate, cât şi pentru calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.
9.4. Prestatorul va pune la dispozitia Achizitorului 20 de terminale POS. La solicitarea Achizitorului, Prestatorul va suplimenta numarul de terminale POS.
9.5. Instalarea POS-urilor este gratuita, iar costurile de achizitie, transport si instalare a dispozitivelor POS sunt suportate de catre Prestator.

Datele dumneavoastra personale sunt prelucrate de Directia Generala Impozite si Taxe Locale Sector 3 in conformitate cu Regulamentul Uniunii Europene 2016/679 in scopul indeplinirii atributiilor legale. Datele pot fi dezvaluite unor terti in baza unui temei legal justificat. Va puteti exercita drepturile prevazute in Regulamentul UE 2016/679, printr-o cerere scrisa, semnata si datata, transmisa pe adresa Directiei Generale Impozite si Taxe Locale Sector 3.

Sediul central. Str. Sfanta Vineri nr.32, sector 3, București
www.ditl3.ro
telefon (004 021) 327 51 45
fax (004 021) 327 51 46
e-mail relatii@ditl3.ro

9.6. Prestatorul va instrui gratuit personalul D.G.I.T.L. Sector 3 privind efectuarea tranzactiilor prin POS.
9.7. Prestatorul va pune la dispozitie gratuit, role de hartie pentru eliberarea de catre cititoarele POS a chitantelor tip si insemnele care trebuie afisate pentru acceptarea cardurilor ca mijloc de plata.
9.8. Prestatorul va deschide si va administra conturi colectoare pentru D.G.I.T.L. Sector 3 in vederea efectuarii de operatiuni de acceptare a cardurilor, la cererea Achizitorului.
9.9. Prestatorul are obligatia sa asigure autorizarea si procesarea non stop a operatiunilor cu carduri bancare acceptate la plata prin terminalele POS, corelat cu programul zilnic de functionare a acestuia.
9.10. Prestatorul va deconta si va transfera gratuit in contul institutiei din Trezorerie tranzactiile efectuate cu orice tip de card bancar.
9.11. Prestatorul va asigura transferul zilnic din contul colector catre codurile analitice pe tipuri de venit, enumerate in Anexa 1, deschide la Trezoreria Sector 3, pe baza desfasuratorului transmis Prestatorului pana la ora 12 a.m., a sumelor incasate prin POS in ziua anterioara, confirmate prin operatiunea de settlement, reprezentand contravaloarea fiecarei tranzactii de plata cu cardul.
9.12. Prestatorul are obligatia de a comunica zilnic catre Achizitor, sumele incasate in conturile colectoare ale acestuia si comisionul stabilit aferent fiecarei tranzactii.
9.13. Prestatorul va furniza catre persoanele desemnate de catre Achizitor a extrasului de cont cu reflectarea tuturor operatiunilor efectuate zilnic prin dispozitivele POS.
9.14. Prestatorul va transmite achizitorului lunar, pana in data de 5 a lunii, centralizatorul Rapoartelor zilnice de decontare, cuprinzand incasarile pe tipuri de emitent si a comisioanelor datorate.
9.15. Prestatorul va asigura asistenta de specialitate, la solicitatea Achizitorului, pentru orice situatie neprevazuta aparuta in activitatea de acceptate a carudirilor la plata prin POS.
9.16. Prin dispozitivele POS instalate de catre Prestator pentru plata contravalorii taxelor si impozitelor locale, vor fi acceptate toate cardurile emise sub sigla Visa, Visa Electron si Mastercard/Maestro de orice banca din Romania sau din strainatate.
9.17. Prestatorul are obligatia sa despagubeasca Achizitorul pentru orice daune, pierderi si cheltuieli suportate de Achizitor, rezultate din incalcarea prevederilor prezentului contract.

10. Obligaţiile principale ale beneficiarului

10.1. Beneficiarul are obligaţia de a pune la dispoziţie prestatorului orice facilităţi şi/sau informaţii pe care acesta le consideră necesare pentru îndeplinirea prezentului contract.
10.2. Beneficiarul se obligă să plătească preţul către prestator în termen de 30 (treizeci) zile lucrătoare de la emiterea facturii de către acesta.
10.3. Dacă beneficiarul nu onorează facturile în termen de 28 zile de la expirarea perioadei prevăzute convenite, prestatorul are dreptul de a sista prestarea serviciilor şi de a beneficia de reactualizarea sumei de plată la nivelul corespunzător zilei de efectuare a plaţii. Imediat ce beneficiarul onorează factura, prestatorul va relua prestarea serviciilor în cel mai scurt timp posibil.
10.4. Achizitorul are obligatia sa vireze in contul prestatorului deschis in Trezorerie, comisionul datorat si comunicat de catre Prestator in centralizatorul Rapoartelor lunare de decontare. Detalii beneficiar: Banca Transilvania Unirii – CUI 11783773 RO28TREZ7005069XXX001601, deschis la Trezoreria Operativa Bucuresti.
10.5. In acelasi cont se vor vira in termen de 5 (cinci) zile lucratoare de la comunicare sumele aferente solutionarii refuzurilor la plata pentru care achizitorul nu detine documente justificative si pentru care banca stabileste raspunderea financiara, in conformitate cu regulamentele internationale de disputare at tranzactiilor cu carduri.
10.6. Achizitorul are obligatia sa accepte neconditionat la plata cardurile de plata emise de orice banca cu siglele mentionate, cu verificarea prealabila a elementelor securizate.
10.7. Achizitorul are obligatia sa asigure efectuarea de operatiuni de acceptare a cardurilor numai de catre

Datele dumneavoastra personale sunt prelucrate de Directia Generala Impozite si Taxe Locale Sector 3 in conformitate cu Regulamentul Uniunii Europene 2016/679 in scopul indeplinirii atributiilor legale. Datele pot fi dezvaluite unor terti in baza unui temei legal justificat. Va puteti exercita drepturile prevazute in Regulamentul UE 2016/679, printr-o cerere scrisa, semnata si datata, transmisa pe adresa Directiei Generale Impozite si Taxe Locale Sector 3.

persoanele instruite, autorizate si testate si numai la punctele de lucru nominalizate prin cererea de acceptare a cardurilor adresata Prestatorului.
10.8. Achizitorul are obligatia sa instruiasca intern sau sa solicite Prestatorului instruirea noilor angajati care se vor ocupa de efectuarea tranzactiilor prin POS.
10.9. Pentru evidentierea operatiunilor cu carduri bancare efectuate prin terminale POS, Achizitorul va utiliza numai chitantele tip eliberate de terminalele POS si si puse la dispozitie de Prestator.
10.10. Achizitorul are obligatia sa elibereze posesorului cardului bancar un exemplar al chitantei.
10.11. In cazul in care posesorul cardului bancar renunta la serviciile de plata prin POS si Achizitorul accepta operatiunea, acesta din urma nu poate restitui partial contravaloarea tranzactiei sau prin acceptarea altor modalitati de plata, ci numai prin anularea operatiunii initial autorizate, de aceeasi valoare, prilej cu care se va elibera de POS o chitanta de stornare.
10.12. Chitantele eliberate de catre dispozitivele POS se pastreaza de catre Achizitor pe perioada de timp impusa de legislatia in vigoare care reglementeaza arhivarea documentelor de plata fara numerar, si vor fi puse la dispozitia Prestatorului in termen de 5 zile de la solicitarea lor.
10.13. Achizitorul are obligatia sa asigure efectuarea cel putin o data pe zi a operatiunii de settlement, in baza careia are loc incasarea sumelor eferente tranzactiilor de plata cu card. Opretatiunea de settlement presupune confirmarea si centralizarea opretaiunilor derulate de la utimul settlement, in vederea trimiterii lor spre incasare.
10.14. In vederea solutionarii de catre banca a unor reclamatii aparute intre participanti la operatiunile cu carduri bancare, ACHIZITORUL trebuie sa puna la dispozitia bancii, in termen de 5 zile lucratoare de la data solicitarii, o copie lizibila si completa a chitantei eliberate de POS si alte documente justificative aflate in arhiva sa, considerate utile pentru solutionarea reclamatiei.
10.15. Achizitorul are obligatia sa asigure ecuritatea fizica a terminalor POS puse la dispozitie de catre Prestator si folosirea acestora numai in scopul prevazut in prezentul contract.
10.16. In cazul in care terminalele POS sunt dotate cu cartele SIM, Achizitorul are obligatia sa asigure folosirea acestora doar pentru asigurarea conectivitatii POS-urilor la sistemele informatice ale Prestatorului.
10.17. Sa anunte imediat, in maxim 1 ora, BANCA la Serviciul Customer Support, tel. 0 800 80 2666, in cazul constatarii furtului unui terminal POS si/sau a cartelei SIM ce ar trebui sa-l deserveasca.
10.18. Sa suporte contravaloarea lor, in cazul deteriorarii, furtului sau distrugerii acestora.
10.19. Sa despagubeasca banca pentru orice daune, pierderi si cheltuieli suportate de banca, rezultate din incalcarea prevederilor prezentului contract. Aceste daune, pierderi sau cheltuieli pot fi, dar nu se limiteaza, la amenzi, cheltuieli de judecata, penalitati aplicate de organizatiile de carduri sau de BNR, astfel cum vor fi acestea stabilite prin hotarare judecatoreasca definitiva.
10.20. Sa asigure confidentialitatea prevederilor prezentului contract si a anexelor acestuia, precum si a oricaror instructiuni sau materiale furnizate de banca, in activitatea de acceptare a cardurilor. Nu se consideră încălcarea confidenţialităţii dacă divulgarea informaţiilor se face în baza cerinţelor legislaţiei privind achiziţiile publice.
10.21. Sa nu deruleze activitati interzise de lege sau ilicite.
10.22. Solicitarea de instructiuni din partea bancii, in toate cazurile in care are suspiciuni cu privire la autenticitatea unui card bancar de plata.
10.23. Achizitorul trebuie sa se asigure ca autorizarea tranzactiei a avut loc cu succes prin vizualizarea mesajului de pe chitanta POS inainte de a elibera bunurile sau serviciile catre cumparator. Daca autorizarea nu a avut succes, pe chitanta va aparea mesajul de eroare corespunzator, iar tranzactia nu va fi cuprinsa in settlement in vederea incasarii.

11. Codul de conduită

11.1 Partile vor acţiona întotdeauna loial şi imparţial conform regulilor şi/sau codului de conduită al profesiei

Datele dumneavoastra personale sunt prelucrate de Directia Generala Impozite si Taxe Locale Sector 3 in conformitate cu Regulamentul Uniunii Europene 2016/679 in scopul indeplinirii atributiilor legale. Datele pot fi dezvaluite unor terti in baza unui temei legal justificat. Va puteti exercita drepturile prevazute in Regulamentul UE 2016/679, printr-o cerere scrisa, semnata si datata, transmisa pe adresa Directiei Generale Impozite si Taxe Locale Sector 3.

Sediul central. Str. Sfanta Vineri nr.32, sector 3, București
www.ditl3.ro
telefon (004 021) 327 51 45
fax (004 021) 327 51 46
e-mail relatii@ditl3.ro

aplicabile domeniului de activitate, precum şi cu discreţia necesară. Se vor abţine să facă afirmaţii publice în legătură cu serviciile care fac obiectul prezentului contract fără să aibă aprobarea prealabilă a partenerului contractual, precum şi să participe în orice activităţi care sunt în conflict cu obligaţiile contractuale asumate în raport cu acesta. Niciuna dintre partinu va angaja cealalta parte în niciun fel, fără a avea acordul prealabil scris al acesteia şi va prezenta această obligaţie în mod clar terţilor, dacă va fi cazul.

11.2 Ambele parti vor respecta secretul profesional, pe perioada executării Contractului de Servicii, inclusiv pe perioada oricărei prelungiri a acestuia, şi după încetarea Contractului de Servicii. În acest sens, cu excepţia cazului în care se obţine acordul scris prealabil al celeilalte parti, niciuna dintre parti, precum nici personalul său, salariat ori contractat de acesta, incluzând conducerea şi salariaţii din teritoriu, nu va comunica niciodată oricărei alte persoane sau entităţi, nicio informaţie confidenţială divulgată lor sau despre care au luat cunoştinţă şi nu vor face publică nicio informaţie referitoare la recomandările primite în cursul sau ca rezultat al derulării Serviciilor ce fac obiectul prezentului contract. Totodată, niciuna dintre parti şi personalul său nu vor utiliza în dauna celeilalte parti informaţiile ce i-au fost furnizate sau rezultatul studiilor, testelor, cercetărilor desfăşurate în cursul sau în scopul executării Contractului de Servicii.

11.3 Executarea Contractului de Servicii nu va genera cheltuieli comerciale neuzuale. Dacă apar totuşi astfel de cheltuieli, Contractul de Servicii poate înceta conform art. 13.2 din prezentul contract. Cheltuielile comerciale neuzuale sunt comisioanele care nu sunt menţionate în Contractul de Servicii sau care nu rezultă dintr-un contract valabil încheiat referitor la Contractul de Servicii, comisioanele care nu corespund unor servicii executate şi legitime, comisioanele plătite unui destinatar care nu este în mod clar identificat sau comisioanele plătite unei societăţi care potrivit tuturor aparenţelor este o societate interpusă.

12. Conflictul de interese

12.1 Fiecare dintre partile contractante va lua toate măsurile necesare pentru a preveni ori stopa orice situaţie care ar putea compromite executarea obiectivă şi imparţială a Contractului de Servicii. Conflictele de interese pot apărea în mod special ca rezultat al intereselor economice, afinităţilor politice ori de naţionalitate, legăturilor de rudenie ori afinitate, sau al oricăror alte legături ori interese comune. Orice conflict de interese apărut în timpul executării Contractului de Servicii trebuie notificat în scris celeilalte parti contractante, în termen de 5 zile de la apariţia acestuia.

12.2 Fiecare parte contractanta îşi rezervă dreptul de a verifica dacă măsurile luate sunt corespunzătoare şi poate solicita măsuri suplimentare dacă este necesar. Ambele parti se vor asigura că personalul lor, salariat sau contractat, inclusiv conducerea şi salariaţii din teritoriu, nu se află într-o situaţie care ar putea genera un conflict de interese.

12.3 Ambele parti trebuie sa evite orice contact care ar putea sa le compromită independenţa ori pe cea a personalului său, salariat sau contractat, inclusiv conducerea şi salariaţii din teritoriu. În cazul în care una dintre parti nu-şi menţine independenţa, cealalta parte, fără afectarea dreptului acesteia de a obţine repararea prejudiciului ce i-a fost cauzat ca urmare a situaţiei de conflict de interese, va putea decide încetarea de plin drept şi cu efect imediat a Contractul de Servicii, în condiţiile prevăzute la art. 14.2 din prezentul contract.

13. Sancţiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligaţiilor.

13.1. Penalităţi, daune-interese

13.1.1. În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul nu reuşeşte să îşi îndeplinească obligaţiile asumate prin contract, beneficiarul are dreptul de a deduce din preţul contractului, ca majorări, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0,1% pe fiecare zi de întârziere din preţul serviciului solicitat.

13.1.2. În cazul în care beneficiarul nu onorează facturile în termen de 28 de zile de la expirarea perioadei convenite, atunci acesta are obligaţia de a plăti, ca penalităţi, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0,1% valoarea contractului, pe fiecare zi de întârziere din plata neefectuată.

Datele dumneavoastra personale sunt prelucrate de Directia Generala Impozite si Taxe Locale Sector 3 in conformitate cu Regulamentul Uniunii Europene 2016/679 in scopul indeplinirii atributiilor legale. Datele pot fi dezvaluite unor terti in baza unui temei legal justificat. Va puteti exercita drepturile prevazute in Regulamentul UE 2016/679, printr-o cerere scrisa, semnata si datata, transmisa pe adresa Directiei Generale Impozite si Taxe Locale Sector 3.

Sediul central. Str. Sfanta Vineri nr.32,
sector 3, București
www.ditl3.ro
telefon (004 021) 327 51 45
fax (004 021) 327 51 46
e-mail relatii@ditl3.ro

13.1.3. Nerespectarea de către părți a obligațiilor prevăzute în prezentul contract dă dreptul părții lezate să considere contractul reziliat de plin drept fără nicio altă formalitate și fără nicio altă procedură judiciară sau extrajudiciară. Prezentul pact comisoriu de grad IV își produce efectele de la data scadenței obligațiilor neefectuate.

1.4. Rezilierea contractului

14.1. Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil și repetat, dă dreptul părții lezate de a considera contractul de drept reziliat și de a pretinde plata de daune-interese.

14.2. In situatia rezilierii/rezolutiunii totale/partiale din cauza neexecutarii/executarii partiale de catre prestator a obligatiilor contractuale, prestatorul va datora achizitorului daune-interese in cuantum egal cu valoarea obligatiilor contractuale neexecutate.

14.3. In situatia in care executarea partiala a obligatiilor cotractuale face imposibila realizarea obiectului contractului in integralitatea sa, chiar daca a fost receptionata o parte din contract conform dispozitiilor legale, Prestatorul va datora achizitorului daune-interese in cuantum egal cu intreaga valoare a obligatiilor contractuale stabilite prin contract.

14.4. Nerespactarea in mod repetat de catre o parte a obligatiilor contractuale va fi dovedita cu notificari scrise si transmise de catre cealalta parte, notificari care vor face referire la neindeplinirea respectiva, precum si la durata ei. Prin notificari se vor solicita justificari privind indeplinirea obligatiilor, pe care cealalta parte este obligata sa le furnizeze in termen maxim de 5 zile de la data primirii notificarii.

14.5. Rezilierea prezentului contract nu va avea niciun efect asupra obligatiilor deja scadente intre partile contractante.

14.6. Partile sunt de drept in intarziere prin simplul fapt al nerespectarii clauzelor prezentului contract.

14.7. Partile isi rezerva dreptul de a denunta unilateral contractul de prestari servicii, in cel mult 15 zile de la aparitia unor circumstante care nu au putut fi prevazute la data incheierii contractului, sub conditia notificarii celeilalte parti cu cel putin 10 zile inaintee de momentul rezilierii.

14.8. Fara a aduce atingere dispozitiilor dreptului comun privind incetarea contractului sau dreptului autoritatii contractante de a solicita constatarea nulitatii absolute acestuia in conformitate cu dispozitiile dreptului comun, autoritatea contractanta are dreptul de a denunta unilateral contractul in perioada de valabilitate al acestuia in una dintre urmatoarele situatii:

a) contractantul se afla, la momentul atribuirii contractului, in una dintre situatiile care ar fi determinat excluderea sa din procedura de atribuire potrivit art. 164-167 din Legea nr. 98/2016 privind achizitiile publice;

b) contractul nu ar fi trebuit sa fie atribuit - Prestatorul avand in vedere o incalcare grava a obligatiilor care rezulta din legislatia europeana relevanta si care a fost constatata printr-o decizie a Curtii de Justitie a Uniunii Europene;

c) in cazul modificarii contractului in alte conditii decat cele prevazute de prevederile legale in vigoare.

15. Recepție și verificări

15.1. Beneficiarul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu cerințele solicitate.

163. Începere, finalizare, întârziere și sistare

16.1. Prestatorul are obligația de a începe prestarea serviciilor conform pct. 6.1.

16.2. Partile pot inceta Contractul de Servicii cu efecte depline (de jure), fără necesitatea unei alte formalități și fără intervenția vreunei autorități sau instanțe de judecată, în oricare dintre situațiile următoare, dar nelimitându-se la acestea:

a) prin ajungere la termenul prevazut la art. 6;

Datele dumneavoastra personale sunt prelucrate de Directia Generala Impozite si Taxe Locale Sector 3 in conformitate cu Regulamentul Uniunii Europene 2016/679 in scopul indeplinirii atributiilor legale. Datele pot fi dezvaluite unor terti in baza unui temei legal justificat. Va puteti exercita drepturile prevazute in Regulamentul UE 2016/679, printr-o cerere scrisa, semnata si datata, transmisa pe adresa Directiei Generale Impozite si Taxe Locale Sector 3.

Sediul central. Str. Sfanta Vineri nr.32, sector 3, București
www.ditl3.ro
telefon (004 021) 327 51 45
fax (004 021) 327 51 46
e-mail relatii@ditl3.ro

b) prin executarea de catre ambele parti a tuturor obligatiilor ce le revin conform prezentului contract si legislatiei aplicabile;
c) prin acordul partilor consemnat in scris;
d) în cazul falimentului prestatorului;
e) denunţare unilaterală de către oricare dintre partile contractante, în baza unei notificări transmise cu 30 zile înainte;
f) la epuizarea valorii maxime prevăzute la punctul 5.1.
g) prin reziliere/rezolutiune, in cazul in care unadin parti nu isi executa sau executa necorespunzator obligatiile contractuale.
16.3. În cazul în care prestatorul suferă întârzieri datorate în exclusivitate achizitorului, părţile vor stabili de comun acord prelungirea perioadei de prestare a serviciului.
16.3.1. Serviciile prestate în baza contractului, sau, dacă este cazul, oricare fază a acestora, trebuie finalizate în termen de 30 zile, termen care se calculează de la data începerii prestării serviciilor.
16.3.2. În cazul în care:
a) orice motive de întârziere, ce nu se datorează prestatorului;
sau
b) alte circumstanţe neobisnuite susceptibile de a surveni, altfel decât prin încalcarea contractului de către prestator, îndreptăţesc prestatorul de a solicita prelungirea perioadei de prestare a serviciilor, sau a oricărei faze a acestora, atunci părţile vor revizui, de comun acord, perioada de prestare şi vor semna un act adiţional.
16.4. Dacă pe parcursul îndeplinirii contractului, prestatorul nu respectă graficul de prestare, acesta are obligaţia de a notifica acest lucru, în timp util, beneficiarului. Modificarea datei/perioadei de prestare asumate în graficul de prestare se face cu acordul părţilor, prin act adiţional.
16.5. În afara cazului în care beneficiarul este de acord cu o prelungire a termenului de prestare, orice întârziere în îndeplinirea contractului dă dreptul beneficiarului de a solicita penalităţi prestatorului.
16.6. Cu excepţia prevederilor clauzei 17 şi în afara cazului în care beneficiarul este de acord cu o prelungire conform clauzei 17.2, o întârziere în îndeplinirea contractului, dă dreptul fiecarei parti de a solicita penalităţi celeilalte parti, potrivit prevederilor clauzei 1.1.

17. Actualizarea preţului contractului
17.1. Nu se acceptă actualizarea preţului din contract .
17.2. Preţul serviciilor contractate rămâne ferm pe toată perioada de derulare a contractului.
17.3. Pretul Contractului prevazut la art. 5.1. se majoreaza in situatia in care achizitorul apeleaza la prevederile art. 6.2.

18. Amendamente
18.1. Părţile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adiţional, numai în cazul apariţiei unor circumstanţe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora şi care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului.
18.2. Părţile contractante pot solicita prelungirea contractului prin întocmirea unui act adiţional, cu 15 zile înaintea expirării datei contractului.

19. Cesiunea
19.1. Prestatorul are obligaţia de a nu transfera total sau parţial obligaţiile sale asumate prin contract, fără să obţină în prealabil acordul scris al beneficiarului.
19.2. Cesiunea nu va exonera prestatorul de nicio responsabilitate privind garanţia sau orice alte obligaţii asumate

Datele dumneavoastra personale sunt prelucrate de Directia Generala Impozite si Taxe Locale Sector 3 in conformitate cu Regulamentul Uniunii Europene 2016/679 in scopul indeplinirii atributiilor legale. Datele pot fi dezvaluite unor terti in baza unui temei legal justificat. Va puteti exercita drepturile prevazute in Regulamentul UE 2016/679, printr-o cerere scrisa, semnata si datata, transmisa pe adresa Directiei Generale Impozite si Taxe Locale Sector 3.

Sediul central. Str. Sfanta Vineri nr.32, sector 3, București
www.ditl3.ro
telefon (004 021) 327 51 45
fax (004 021) 327 51 46
e-mail relatii@ditl3.ro

prin contract.

20. Forța majoră

20.1. Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

20.2. Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

20.3. Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

20.4. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

20.5. Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de plin drept a prezentului contract, fără ca vreuna dintre părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

21. Soluționarea litigiilor

21.1. Beneficiarul și prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

21.2. Dacă după 15 zile de la începerea acestor tratative neoficiale beneficiarul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești din România.

22. Prelucrarea si protectia datelor cu caracter personal

22.1. Atunci când prelucrează date cu caracter personal în legătură cu prezentul contract, fiecare Parte se obligă să se conformeze cu legislația aplicabilă privind protecția datelor cu caracter personal, incluzând, dar fără a se limita la, prevederile Regulamentului UE 679/2016 (GDPR) și cu orice norme general obligatorii adoptate în legătură cu protecția datelor cu caracter personal.

22.2. Fiecare Parte va divulga celeilalte Părți date cu caracter personal privind angajații sau reprezentanții săi (ex. semnatari, persoane de contact) responsabili cu semnarea/incheierea/executarea prezentului contract. Aceste date vor consta, dupa caz, în: nume, prenume, functie, număr de telefon, adresa de email, semnatura.

Fiecare Parte care divulgă informații în legătură cu angajații/reprezentanții săi trebuie să furnizeze o notă de informare persoanelor vizate, informându-le în mod corespunzător cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal ale acestora, efectuată de către cealaltă Parte în legătură cu incheierea si executarea prezentului contract.

In plus, Achizitorul se obliga sa aduca la cunostinta angajatilor/reprezentantilor sai ale caror date cu caracter personal sunt prelucrate de Banca in contextul incheierii/derularii prezentului contract ca detalii despre aceasta prelucrare se regasesc in Politica Bancii Transilvania de prelucrare a datelor cu caracter personal in cadrul activitatii bancare ("Politica de confidentialitate"),regasita pe site-ul https://www.bancatransilvania.ro/politica-prelucrare-si-protectie-date-personale/ la sectiunea C, in special la pct 4 al acesteia.

22.3. Pentru evitarea oricărui dubiu, Părțile iau cunoștință și convin ca fiecare Parte determină, în mod independent, scopul/scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal in contextul prestarii serviciilor ce fac obiectul prezentei conventii. Pentru aceste date, Părțile convin prin prezenta și confirmă că nu o să acționeze ca operatori asociați sau să fie într-o relatie de tip operator-persoană împuternicită de operator, fiecare Parte acționând ca un operator de date independent pentru propria prelucrare a datelor în legătură cu prezentul contract, și raspunde in aceasta calitate fata de persoanele vizate de aceasta prelucrare.

Datele dumneavoastra personale sunt prelucrate de Directia Generala Impozite si Taxe Locale Sector 3 in conformitate cu Regulamentul Uniunii Europene 2016/679 in scopul indeplinirii atributiilor legale. Datele pot fi dezvaluite unor terti in baza unui temei legal justificat. Va puteti exercita drepturile prevazute in Regulamentul UE 2016/679, printr-o cerere scrisa, semnata si datata, transmisa pe adresa Directiei Generale Impozite si Taxe Locale Sector 3.

Sediul central. Str. Sfanta Vineri nr.32,
sector 3, București
www.ditl3.ro
telefon (004 021) 327 51 45
fax (004 021) 327 51 46
e-mail relatii@ditl3.ro

23. Limba care guvernează contractul

23.1. Limba care guvernează contractul este limba română.

24. Comunicări

24.1. Orice comunicare între părţi, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.
24.2. Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât şi în momentul primirii.
24.3. Comunicările între părţi se pot face şi prin fax sau e-mail, cu condiţia confirmării în scris a primirii comunicării.
24.4. Beneficiarul şi Prestatorul vor nominaliza persoane de contact responsabile de buna derulare a contractului convenit între părţi.

25. Legea aplicabilă contractului

25.1. Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Părţile au înteles să încheie azi 26.04.2022 prezentul contract în doua exemplare originale, câte unul pentru fiecare parte, toate exemplare având aceeaşi valoare juridică.

DIRECŢIA GENERALĂ IMPOZITE ŞI TAXE LOCALE SECTOR 3

DIRECTOR GENERAL,

SERVICIUL ECONOMIC,

CONTROL PREVENTIV

S.C. BANCA TRANSILVANIA S.A. SUCURSALA BUCURESTI EST

DIRECTOR,

DIRECTOR ADJUNCT OPERAŢIUNI

SERVICIUL GESTIUNE AMENZI, DOSARE FISCALE, ACHIZIŢII ŞI LOGISTICĂ,

SERVICIUL JURIDIC ŞI LITIGII FISCALE,

Datele dumneavoastra personale sunt prelucrate de Directia Generala Impozite si Taxe Locale Sector 3 in conformitate cu Regulamentul Uniunii Europene 2016/679 in scopul indeplinirii atributiilor legale. Datele pot fi dezvaluite unor terti in baza unui temei legal justificat. Va puteti exercita drepturile prevazute in Regulamentul UE 2016/679, printr-o cerere scrisa, semnata si datata, transmisa pe adresa Directiei Generale Impozite si Taxe Locale Sector 3.

Sediul central. Str. Sfanta Vineri nr.32,
sector 3, București
www.ditl3.ro
telefon (004 021) 327 51 45
fax (004 021) 327 51 46
e-mail relatii@ditl3.ro

Anexa 1 la Contractul de servicii nr. 7 din 26.04.2022

Lista codurilor analitice pe tipuri de venit

Nr.crt	Denumire cont	Cod analitic	Cod IBAN
1.	Imp. cladiri PF	21A070101	RO24TREZ7032107020101XXX
2.	Imp.teren intravilan/intravilan agricol PF	21A070201	RO68TREZ7032107020201XXX
3.	Imp.teren extravilan PF/PJ	21A070203	RO65TREZ7032107020203XXX
4.	Imp.teren in folosinta PF/PJ	21A075000	RO22TREZ70321070250XXXXX
5.	Imp.mijloace de transport PF	21A160201	RO43TREZ7032116020201XXX
6.	Alte imp.si taxe de la populatie (PF si PJ): -parcari de resedinta -publicitate sediu PF/PJ -publicitate panou PF/PJ -publicitate contract PJ	21A185000	RO92TREZ70321180250XXXXX
7.	Mijloace de transport >12 tone	5033	RO26TREZ7035033XXX000147
8.	Venituri din amenzi (PF/PJ)	21A350102	RO92TREZ70321A350102XXXX
9.	Venituri incasate pt.bugetul PMB (PF/PJ): -amenzi -3% contact publicitate	5083	RO45TREZ7035083XXX004289
10.	Imp.cladiri PJ	21A070102	RO71TREZ7032107020102XXX
11.	Imp.teren intravilan/intravilan agricol PJ	21A070202	RO18TREZ7032107020202XXX
12.	Imp.mijloace de transport PF	21A160202	RO90TREZ7032116020202XXX
13.	Alte venituri (PF/PJ): -tarif ridicare transport si depozitare auto PF/PJ	21A365000	RO39TREZ70321360250XXXXX
14.	Contributia parintilor	21A331000	RO22TREZ70321330210XXXXX
15.	Garantie participare licitatie parcari	5006	RO12TREZ7035006XXX000100
16.	Recuperare pachete alimentare necuvenite si ajutor caldura	5006	RO08TREZ7035006XXX021124
17.	Chirii spatiu locativ	21A300530	RO66TREZ70321A300530XXXX
18.	Tarif public salubrizare	5006	RO08TREZ7035006XXX021124
19.	Impozit spectacole	21A150100	RO51TREZ70321150201XXXXX
20.	Taxa promovare turistica	21A360600	RO51TREZ70321360206XXXXX
21.	Taxa judiciara de timbru	21A070300	RO26TREZ70321070203XXXXX
22.	Certificat urbanism, autorizatii	21A160300	RO48TREZ70321160203XXXXX

Datele dumneavoastra personale sunt prelucrate de Directia Generala Impozite si Taxe Locale Sector 3 in conformitate cu Regulamentul Uniunii Europene 2016/679 in scopul indeplinirii atributiilor legale. Datele pot fi dezvaluite unor terti in baza unui temei legal justificat. Va puteti exercita drepturile prevazute in Regulamentul UE 2016/679, printr-o cerere scrisa, semnata si datata, transmisa pe adresa Directiei Generale Impozite si Taxe Locale Sector 3.

Sediul central. Str. Sfanta Vineri nr.32, sector 3, București
www.ditl3.ro
telefon (004 021) 327 51 45
fax (004 021) 327 51 46
e-mail relatii@ditl3.ro

Anexa 2 la Contractul de servicii nr. 7 din 26.04.2022

Reprezentanţi împuterniciţi ai Direcţiei Generale Impozite şi Taxe Locale Sector 3 şi reprezentanţi autorizaţi ai S.C. Banca Transilvania S.A.

1. Reprezentanţi împuterniciţi ai Direcţiei Generale Impozite şi Taxe Locale Sector 3

NUME/PRENUME	SERVICIUL	FUNCŢIA	
1.	Serviciul Ecomonic	Sef Serviciu	
2.	Serviciul Ecomonic	Inspector	

2. Reprezentanţi împuterniciţi ai S.C. Banca Transilvania S.A.

NUME/PRENUME	FUNCŢIA
	Relationship Manager POS
Email:	

DIRECŢIA GENERALĂ IMPOZITE ŞI TAXE LOCALE SECTOR 3

DIRECTOR GENERAL,

S.C. BANCA TRANSILVANIA S.A./ SUCURSALA BUCURESTI EST

DIRECTOR,

SERVICIUL ECONOMIC,

DIRECTOR ADJUNCT OPERATIUNI

SERVICIUL GESTIUNE AMENZI, DOSARE FISCALE, ACHIZIŢII ŞI LOGISTICĂ,

SERVICIUL JURIDIC ŞI LITIGII FISCALE,

Datele dumneavoastra personale sunt prelucrate de Directia Generala Impozite si Taxe Locale ... n scopul indeplinirii atributiilor legale. Datele pot fi dezvaluite unor terti in baza unui temei legal justificat. Va puteti e... ere scrisa, semnata si datata, transmisa pe adresa Directiei Generale Impozite si Taxe Locale Sector 3.

SECTORUL 3 BUCUREȘTI

DIRECTIA GENERALA IMPOZITE SI TAXE LOCALE

SECTORUL 3 Cei mai buni!

Adresa de corespondenta: Str. Campia Libertatii Nr.36, Sector 3 030373, Bucuresti

www.ditl3.ro

Sediul central. Str. Sfanta Vineri nr.32,
sector 3, București
www.ditl3.ro
telefon (004 021) 327 51 45
fax (004 021) 327 51 46
e-mail relatii@ditl3.ro

Punct de lucru : Str. Campia Libertatii Nr.36, Sector 3, 030373, Bucuresti
Serviciul Gestiune Amenzi, Dosare Fiscale, Achiziții si Logistica

Digitally signed
Date: 2022.04.13 14:25:05
Reason: Înreg. cu nr. 6298/30744/(RU)30743/A1 - 13.04.2022
CN=DIRECTIA GENERALA IMPOZITE SI TAXE LOCALE SEC

BT BANCA TRANSILVANIA
SUCURSALA BUCUREȘTI EST
AGENȚIA PANTELIMON
INTRARE | NR.:
IEȘIRE | DATA:

APROBAT,
DIRECTOR GENERAL
ILIE PETRE IULIAN

Aviz,
SERVICIUL ECONOMIC,

SERVICIUL JURIDIC ŞI LITIGII FISCALE,

conex

Caiet de sarcini

Servicii pentru acceptarea cardurilor la plată prin terminalele POS instalate la ghişeele DGITL

COD CPV: 66110000-4

1. Descrierea contextului

Având în vedere prevederile Legii nr. 209/2016 pentru modificarea şi completarea Ordonanţei de urgenţă a Guvernului nr. 193/2002 privind introducerea sistemelor moderne de plată care prevede la art. 1 (1) *"Operatorii economici furnizori de servicii de utilitate publică, precum şi instituţiile publice care încasează impozite, taxe, amenzi, dobânzi, penalităţi de întârziere, penalităţi şi alte obligaţii de plată au obligaţia să accepte încasări şi prin intermediul cardurilor de debit şi al cardurilor de credit."*, este necesară folosirea sistemelor de plată pentru impozite şi taxe la nivelul Direcţiei Generale Impozite şi Taxe Locale prin intermediul terminalelor POS.

2. Obiectul achiziţiei

Servicii pentru acceptarea cardurilor la plată prin terminalele POS instalate în ghişeele proprii ale Direcţiei Generale Impozite şi Taxe Locale, precum şi instalarea, configurarea şi mentenanţa terminalelor POS necesare.

3. Servicii de acceptare la plată

3.1. În scopul efectuării plăţilor impozitelor, taxelor şi a altor sume datorate bugetului local prin intermediul echipamentelor de tip POS instalate la ghişeele Direcţiei Generale Impozite şi Taxe Locale, prestatorul trebuie să asigure îndeplinirea următoarelor cerinţe minimale:

- Prestatorul va deschide pe numele autorităţii contractante un cont colector, denominat în lei, la nivelul căruia se vor încasa sumele aferente tranzacţiilor, autorizate, efectuate prin intermediul echipamentelor POS instalate la ghişeele Direcţiei Generale Impozite şi Taxe Locale. Sumele astfel încasate vor fi transferate integral în contul

Datele dumneavoastra personale sunt prelucrate de Directia Generala Impozite si Taxe Locale Sector 3 in conformitate cu Regulamentul Uniunii Europene 2016/679 in scopul indeplinirii atributiilor legale. Datele pot fi dezvaluite unor terti in baza unui temei legal justificat. Va puteti exercita drepturile prevazute in Regulamentul UE 2016/679, printr-o cerere scrisa, semnata si datata, transmisa pe adresa Directiei Generale Impozite si Taxe Locale Sector 3.

autorității contractante deschis la unitatea trezoreriei statului, fiind interzisă preluarea de sume sau diminuarea valorii acestora.

- Se va asigura rapiditate în procesul de decontare a sumelor, astfel încât virarea sumelor încasate aferente contravalorii plăților efectuate cu cardul şi autorizate, să se efectueze în contul autorității contractante, deschis la unitatea trezoreriei statului, zilnic, printr-o singură tranzacție, în maxim o zi lucrătoare de la data aurorizării tranzacțiilor.

- Tranzacțiile în relația unitatea trezoreriei statului – instituția de credit acceptatoare, se vor desfăşura doar în moneda națională (RON);

- Prestatorul va furniza zilnic un fişier, într-un format prelucrabil, stabilit de comun acord, care va conține detaliile tranzacțiilor efectuate prin intermediul echipamentelor POS (doar tranzacții autorizate) pentru care au fost încasate sumele aferente în contul autorității contractante. Printre detaliile ce urmează a fi furnizate în cadrul fişierului se vor regăsi următoarele: identificatorul tranzacției (RRN unic în sistem), codul de autorizare (APPC), identificator POS, data autorizării tranzacției (data şi ora) şi suma. Suma totală a tranzacțiilor autorizate ale căror detalii sunt înscrise în cadrul fişierului trebuie să fie egală cu suma virată în contul autorității contractante deschis la unitatea trezoreriei statului;

- În situația în care fişierul cu tranzacțiile nu poate fi transmis de prestator datorită unor defecțiuni ale liniilor de comunicație sau din alte motive, acesta va fi copiat pe suport optic si va fi depus la adresa stabilită de achizitor, până cel târziu la ora 12:00 a zilei z+1.

- În situația în care există diferențe între informațiile privind tranzacțiile autorizate existente la nivelul DGITL şi sumele transferate /informațiile din fişierul cu tranzacții transmise de prestator, acestea se vor soluționa de comun acord până cel târziu la ora 16:00 a zilei z+1 de la autorizarea plăților.

- Restituirea sumelor către plătitor / contestarea / corecția erorilor se va efectua potrivit legislației în vigoare;

- Se va asigura asistenta si mentenanta pentru integrarea POS-urilor cu aplicatiile informatice ale autorității contractante;

- Se va sigura gratuit:

- Terminale POS;
- Retea GSM;
- Linie telefonica;
- Consumabile pentru POS-uri;
- Asistență şi suport din partea instituției bancare

Datele dumneavoastra personale sunt prelucrate de Directia Generala Impozite si Taxe Locale Sector 3 in conformitate cu Regulamentul Uniunii Europene 2016/679 in scopul indeplinirii atributiilor legale. Datele pot fi dezvaluite unor terti in baza unui temei legal justificat. Va puteti exercita drepturile prevazute in Regulamentul UE 2016/679, printr-o cerere scrisa, semnata si datata, transmisa pe adresa Directiei Generale Impozite si Taxe Locale Sector 3.

Sediul central. Str. Sfanta Vineri nr.32, sector 3, București
www.ditl3.ro
telefon (004 021) 327 51 45
fax (004 021) 327 51 46
e-mail relatii@ditl3.ro

- Prestatorul nu va solicita autorității contractante constituirea niciunei fel de garanții și nu va solicita autorității contractante alte costuri sau comisioane, inclusiv licențe, mentenanțe, update sau upgrade etc. cu excepția comisionului pe tranzactie.
- Comisionul de tranzacționare se va aplica doar tranzacțiilor autorizate și nu va fi aplicat pentru tranzacțiile refuzate sau anulate indiferent de motiv.
- Prestatorul va accepta normele și procedurile emise pentru reglementarea sistemului de încasare prin intermediul cardurilor de plată, aprobate prin ordin al ministrului finanțelor publice
- Prestatorul se obligă să accepte efectuarea gratuită a oricăror activități / operațiuni necesare ca urmare a adoptării unor noi prevederi legale / modificări ale actelor normative în vigoare
- În primele 5 zile ale fiecărei luni, banca va pune la dispoziția achizitorului, spre verificare rapoartul lunar detaliat al tranzacțiilor efectuate prin intermediul fiecărui echipament POS în format digital și tipărit la adresa stabilită de achizitor, cu prezentarea defalcată a comisioanelor achitate.

3.2. Caracteristici fizice POS

- Display: color;
- Tastatură minim 15 taste operaționale, minim 4 taste de navigare, cu iluminarea tastelor;
- PIN PAD: Minim PIN PAD integrat, opțional PIN PAD secundar atașat prin cablu;
- Eliberarea de chitanțe în minim 2 (doua) exemplare;
- Audio: buzzer;
- Imprimantă: termică, cu viteză de minim 5 linii/secundă;
- Cititor de carduri: pentru carduri cu bandă magnetică; pentru carduri cu cip
- Toate tipurile de card;
- Interfețe de comunicație:

- Conectivitate: rețea telefonică mobilă 3G sau 4G si linie telefonica fixa;
- Menu-uri și operare în limba română;
- Securitate: PIN Transaction Security – PCI PTS 2.x si /sau 3.x sau echivalent, cu certificare de Securitate de terta parte la zi

3.3. Cerințe funcționale

Terminalul trebuie să efectueze următoarele operații:

Datele dumneavoastra personale sunt prelucrate de Directia Generala Impozite si Taxe Locale Sector 3 in conformitate cu Regulamentul Uniunii Europene 2016/679 in scopul indeplinirii atributiilor legale. Datele pot fi dezvaluite unor terti in baza unui temei legal justificat. Va puteti exercita drepturile prevazute in Regulamentul UE 2016/679, printr-o cerere scrisa, semnata si datata, transmisa pe adresa Directiei Generale Impozite si Taxe Locale Sector 3.

Sediul central. Str. Sfanta Vineri nr.32, sector 3, București
www.ditl3.ro
telefon (004 021) 327 51 45
fax (004 021) 327 51 46
e-mail relatii@ditl3.ro

- Încasare, prin care este debitat contul cardului cu care se face plata cu suma indicată;
- Anulare şi reversarea sumei - *Anularea tranzacţiei in curs* (se poate face în orice moment, suma indicată nu se debitează din contul purtătorului de card) şi *Anulare tranzacţii trimise* (se poate face dupa trimiterea tranzacţiei, suma indicată care a fost trimisă spre debitare este returnată purtătorului de card în cont)
- La fiecare tranzacţie, echipamentul de plată va elibera o chitanţă în cel putin două exemplare prin care se va certifica efectuarea plăţii cu suma aferentă, din care unul se va înmâna plătitorului, iar cel de de al doilea exemplar va fi păstrat de personalul autorităţii contractante;
- Retipărirea chitanţelor POS;
- Închidere casă cu verificare;
- Diverse raportări;
- Actualizare software;

Următoarele operaţiuni vor fi imposibil de efectuat la terminal:

- Încasare cu remitere de numerar;
- Autorizare forţată.

4. Serviciile de instalare şi configurare a echipamentelor POS în locaţii

Serviciile de instalare şi configurare a 20 echipamentelor POS.

Terminalele POS necesare pentru fiecare locaţie vor fi puse la dispoziţie în mod gratuit. În situaţia în care se înfiinţează / modifică / desfiinţează locaţii, prestatorul va asigura gratuit terminale necesare sau mutarea celor existente în termen de 5 zile lucrătoare.

Instituţia de credit va asigura suport gratuit, la o linie telefonică dedicată, în funcţie de programul autorităţii contractante, pe tot parcursul derulării activităţii de acceptare la plată a cardurilor bancare, astfel încat orice solicitare sau corecţie să fie asigurate de către bancă in mod eficient şi cel mai scurt timp. De asemenea, instituţia de credit va asigura asistenţa tehnică gratuită şi service gratuit pentru înlocuirea terminalelor / remedierea unor defecţiuni în cadrul programului de lucru al autorităţii contractante, timp maxim de intervenţie de maxim 5 ore de la sesizare. Timpul maxim de rezolvare a incidentelor este de maxim 24 de ore în cazul în care acestea pot fi rezolvate la momentul intervenţiei.

5. Condiţii de livrare

Datele dumneavoastra personale sunt prelucrate de Directia Generala Impozite si Taxe Locale Sector 3 in conformitate cu Regulamentul Uniunii Europene 2016/679 in scopul indeplinirii atributiilor legale. Datele pot fi dezvaluite unor terti in baza unui temei legal justificat. Va puteti exercita drepturile prevazute in Regulamentul UE 2016/679, printr-o cerere scrisa, semnata si datata, transmisa pe adresa Directiei Generale Impozite si Taxe Locale Sector 3.

Sediul central. Str. Sfanta Vineri nr.32,
sector 3, București
www.ditl3.ro
telefon (004 021) 327 51 45
fax (004 021) 327 51 46
e-mail relatii@ditl3.ro

Prestatorul va asigura transportul echipamentelor în locaţiile stabilite de autoritatea contractantă, în încăperile indicate de reprezentanţii acesteia. Serviciile de transport, asigurarea şi punerea echipamentelor în funcţiune este gratuită.

Testarea echipamentelor se va realiza de către personalul specializat şi autorizat al furnizorului în acest sens.

6. Modalitatea de plată

Plata comisioanelor suportate de autoritatea contractantă se va efectua lunar, în baza facturii şi a documentelor justificative emise de instituţia acceptatoare de plăţi.

7. Oferta financiară

Comisionul pe tranzacţiile efectuate cu cardul la ghişeele DGITL se va aplica la valoarea tranzacţiei. Comisionul de tranzacţionare se va aplica doar tranzacţiilor autorizate. Comisionul ofertat va conţine informaţii detaliate referitoare la comisionul interbancar, comisionul pentru sistemul de plată şi procesare, marja acceptantului, precum şi a comisioanelor suplimentare aplicate în funcţie de marca şi categoria diferitelor carduri de plată.

8. Criteriul de atribuire

Specificaţiile tehnice constituie ansamblul cerinţelor minimale pe baza cărora se elaborează propunerea tehnică şi financiară, iar criteriul de atribuire aplicat pentru stabilirea ofertei câştigătoare este *„preţul cel mai scăzut”*.

Întocmit,

Serviciul Economic

Inspector

Datele dumneavoastra personale sunt prelucrate de Directia Generala Impozite si Taxe Locale Sector 3 in conformitate cu Regulamentul Uniunii Europene 2016/679 in scopul indeplinirii atributiilor legale. Datele pot fi dezvaluite unor terti in baza unui temei legal justificat. Va puteti exercita drepturile prevazute in Regulamentul UE 2016/679, printr-o cerere scrisa, semnata si datata, transmisa pe adresa Directiei Generale Impozite si Taxe Locale Sector 3.