

Nr. înregistrare: 354551/28.04.2023

**CONTRACT PENTRU ACCEPTAREA CARDURILOR LA PLATA PRIN INTERMEDIUL E-COMMERCE**

**NR . 23 din 28.04.2023**

Între,

**DIRECŢIA GENERALĂ IMPOZITE ŞI TAXE LOCALE SECTOR 3**, cu sediul în Bucureşti, str. Sfânta Vineri, nr. 32, sector 3, telefon 021/341.17.60, fax 021/340.51.59, codul fiscal 41585182, cont bancar nr. RO98TREZ70320A470300XXXX deschis la Trezoreria Sector 3, reprezentată prin dl Ilie Petre Iulian, funcţia Director General, în calitate de achizitor,
si
**BANCA TRANSILVANIA SA** cu sediul in Cluj Napoca, str. Calea Dorobantilor, nr. 30-36, inmatriculata la Registrul Comertului sub nr. J12/4155/1993, CUI 5022670, **prin imputernicit Banca Transilvania Sucursala Bucuresti EST** denumita in prezentul contract **"BANCA"**, cu sediul in **P-ta. Alba-Iulia, Nr.2, Bl.I1, Sect.3** inregistrata la Registrul Comertului sub nr **J40/3996/1999**, cod fiscal nr **11783773** reprezentata prin [redacted] in calitate de **Director**, si [redacted] in calitate de **Director Adjunct Operatiuni,**cont de trezorerie: client Banca Transilvania Sucursala Bucuresti EST, CUI 11783773, cont: RO28TREZ7005069XXX001601, deschis la Activitatea de Trezorerie şi Contabilitate Publică a Municipiului Bucureşti, în calitate de prestator, pe de alta parte

Au incheiat prezentul CONTRACT in urmatoarele conditii:

**1. OBIECTUL CONTRACTULUI**

Prezentul CONTRACT se incheie in vederea acceptarii de catre BENEFICIAR a cardurilor la plata prin intermediul comertului electronic securizat- internet, nefiind necesara prezenta fizica simultana si in acelasi loc nici a BENEFICIARULUI, nici a detinatorului de card, nici a cardului acestuia. Prin BENEFICIAR se intelege institutia cu atributii de incasare a taxelor si impozitelor locale prin intermediul cardului bancar.
BENEFICIARUL se angajeaza prin prezentul CONTRACT sa accepte la plata orice card emis sub sigla MASTERCARD si VISA, card emis de o banca inrolata in sistemul 3DSecure, in conformitate cu reglementarile VISA/MASTERCARD.

**2. DISPOZITII GENERALE**

1. Preţul estimat convenit pentru îndeplinirea contractului, plătibil prestatorului de catre beneficiar, respectiv însumarea comisioanelor percepute de prestator până la un plafon maxim de **161.000,00 lei inclusiv T.V.A.**, 135.294,12 lei exclusiv T.V.A.
2. Pentru operatiunile de plata a taxelor si impozitelor locale cu carduri bancare pentru BENEFICIAR, comisionul perceput de BANCA este de 0.4 % din valoarea fiecarei tranzactii. Comisionul va fi perceput lunar in baza instiintarilor emise de BANCA. BENEFICIARULUI, in baza serviciilor de acceptare e-commerce puse la dispozitie de BANCA. Se va percepe, de asemenea, un comision de inrolare pentru primul site (platit o singura data la semnarea CONTRACTULUI) in valoare de 0 RON, pentru al doilea site (platit o singura data la semnarea CONTRACTului) in valoare de 0 RON, respectiv un comision de administrare lunara pentru primul site in valoare de 0 RON, iar pentru al doilea site in valoare de 0 RON.
3. Efectuarea operatiunilor cu carduri bancare pentru plata impozitelor si taxelor locale catre BENEFICIAR se realizeaza numai in baza autorizarii acestor tranzactii de catre banca emitenta a cardului.
4. Chitantele electronice eliberate prin aplicatia e-commerce se pastreaza de catre BENEFICIAR pe o perioada de timp de minim 18 luni de la data tranzactiei si vor fi puse la dispozitia BANCII in termen de 5 zile lucratoare de la solicitarea lor.

## 3. DREPTURILE SI OBLIGATIILE PARTILOR

### 3.1. Banca, in calitate de parte a CONTRACTULUI, are urmatoarele drepturi:

1. Sa modifice nivelul taxelor si comisioanelor percepute BENEFICIARULUI, pentru serviciile prestate, in conditiile prezentului CONTRACT.
1. Sa puna la dispozitia institutiilor financiar-bancare interesate si organelor de ancheta informatii utile de identificare a BENEFICIARULUI si a tranzactiilor suspecte de frauda, in cazul in care prezentul CONTRACT a fost denuntat de catre BANCA din cauza implicarii BENEFICIARULUI in activitati frauduloase privind acceptarea la plata cu carduri.
3. Sa afiseze pe site-ul BENEFICIARULUI sigla BANCII, ca titulara a serviciului de e-commerce securizat.
4. Sa verifice periodic respectarea cadrului legal al activitatii de efectuare a platilor prin intermediul e-commerce.
5. Sa nu initieze demersuri de incasare in numele BENEFICIARULUI pentru tranzactii derulate in alte devize decat cele mentionate in cererea de acceptare servicii e-commerce si cele mentionate in solicitarile scrise, inregistrate ulterior si avizate favorabil de Banca.

### 3.2 Banca in calitate de parte a CONTRACTULUI are urmatoarele obligatii:

1. Sa puna la dispozitia BENEFICIARULUI documentatia tehnica necesara functionarii web site-ului corespunzator domeniului platilor cu carduri pentru e-commerce si asistenta de specialitate.
2. Sa asigure autorizarea si procesarea non stop a operatiunilor cu carduri bancare acceptate de BENEFICIAR.
3. Sa vireze in contul curent al BENEFICIARULUI contravaloarea tranzactiilor cu carduri dupa finalizarea decontarii si incasarii acestora de catre BANCA. Perioada de decontare a tranzactiilor nu va depasi 3 zile lucratoare. Acest termen se poate prelungi in cazuri exceptionale, ca urmare a unor disfunctionalitati aparute in relatia dintre bancile implicate in tranzactii si/sau relatia dintre Banca si Organizatiile Internationale Visa si MasterCard.
4. Sa furnizeze BENEFICIARULUI, la solicitarea acestuia, prin posta electronica, la adresa stabilita ulterior de parti, extrasul de cont cu reflectarea tuturor operatiunilor efectuate zilnic.
5. Sa notifice in scris, in termen de 30 de zile, orice modificare a taxelor si comisioanelor percepute de banca din contul BENEFICIARULUI, a nivelului limitei de autorizare.

### 3.3 BENEFICIARUL in calitate de parte a CONTRACTULUI , are urmatoarele drepturi:

1. Sa efectueze exclusiv operatiuni de incasare a taxelor si impozitelor locale cu carduri.
2. Sa i se asigure de catre departamentele specializate ale Bancii Transilvania servicii de autorizare non-stop a cardurilor acceptate. Sa beneficieze de asistenta de specialitate din partea bancii, pentru solutionarea tuturor cazurilor intervenite in procesul de acceptare a cardurilor necuprinse in CONTRACT.
3. Sa-i fie creditat contul de disponibil cu sumele care au fost decontate si incasate de Banca.
4. Sa conteste valabilitatea unor refuzuri de plata ale operatiunilor cu carduri bancare prin punerea la dispozitia bancii, in termenul prevazut la capitolul 2 art. 3, a documentelor aflate in arhiva sa, care atesta respectarea procedurii de acceptare a cardurilor.

### 3.4. BENEFICIARUL in calitate de parte a CONTRACTULUI, are urmatoarele obligatii:

1. Sa afiseze pe prima pagina (home page-primul document vazut de utilizator la accesare) marcile si insemnele pentru a evidentia acceptarea cardurilor la plata, precum si pentru platile in sistem securizat siglele "Verified by Visa", "Mastercard Secure Code" si numele Bancii acceptatoare
2. Sa prezinte actele doveditoare asupra proprietatii sau chiriei site-ului/site-urilor si sa inregistreze in comertul electronic securizat fiecare site in parte.
3. Sa informeze in scris BANCA la orice schimbare(extindere/restrangere) a obiectului sau de activitate si sa nu efectueze operatiuni pentru un nou obiect de activitate fara acordul scris al BANCII. Codul domeniului de activitate alocat fiecarui punct de lucru trebuie sa corespunda cu domeniul de activitate al respectivului site

4. Sa afiseze pe site, intr-un loc vizibil fiecarui potential platitor cu cardul, detaliile specifice derularii activitatii sale.
5. Sa accepte neconditionat la plata cardurile emise de banci sub siglele mentionate la cap.1 Obiectul CONTRACTULUI
6. Sa nu efectueze tranzactii de e-commerce pe site-urile inrolate in comertul electronic securizat al Bancii Transilvania prin alta institutie similara Bancii Transilvania.
7. Sa confirme pe site tranzactia efectuata prin crearea unui mesaj sub forma unui ecran de confirmare a tranzactiei, unde se va specifica si referinta alocata respectivei tranzactii.
8. In vederea solutionarii de catre banca a unor reclamatii aparute intre participantii la operatiunile cu carduri bancare, BENEFICIARUL are obligatia sa puna la dispozitia bancii, in termen de 5 zile lucratoare de la data solicitarii, o copie a chitantei electronice a tranzactiei, inclusiv adresa de ip a calculatorului de conexiune, precum si orice alte acte probatoare solicitate de Banca.
9. Sa asigure efectuarea cel putin o data pe zi a operatiunii de confirmare a tranzactiilor in vederea decontarii, in baza careia are loc transmiterea spre incasare a sumelor aferente tranzactiilor de plata cu card.
10. Sa asigure monitorizarea primara a tranzactiilor cu card efectuate pe site inainte de transmiterea lor in vederea autorizarii platilor cu card de catre Banca, prin identificarea situatiilor suspecte, de genul: orice solicitari de tranzactii repetate si succesive de la aceeasi adresa de ip, aparitia mai multor tranzactii esuate din diferite motive, cresterea excesiva a numarului de tranzactii fata de media zilnica, precum si orice alta solicitare considerata suspecta de catre BENEFICIAR. Solicitarile de acest tip vor fi refuzate de catre BENEFICIAR la nivelul site-ului, fara sa se mai solicite de catre acesta autorizarea platilor cu card din partea Bancii.
11. Sa contacteze BANCA pentru suport in cazul aparitiei oricarei suspiciuni legate de tranzactiile cu card si sa nu confirme ca plati tranzactiile considerate suspecte, pana la primirea acordului din partea BANCII.
12. Sa informeze BANCA in decurs de 5 zile de la data oricaror modificari aparute in statutul societatii.
13. Sa asigure confidentialitatea prevederilor prezentului CONTRACT si a anexelor acestuia, precum si a oricaror instructiuni sau materiale furnizate de banca, in activitatea de acceptare a cardurilor prin e-commerce.
14. Sa nu deruleze activitati interzise de lege sau ilicite.
15. Sa nu deruleze operatiuni in alte devize decat cele solicitate in scris si avizate favorabil de BANCA.
16. Sa respecte, in timpul derularii tranzactiei, caracteristicile de securitate intrinseci modulului de comert securizat (e-commerce)
17. Sa solicite instructiuni din partea bancii, in toate cazurile in care are suspiciuni cu privire la autenticitatea unui card bancar de plata.

## 4. DISPOZITII FINALE

1. Prezentul contract intră în vigoare la data de 01.05.2023.
2. Prezentul contract încetează să producă efecte la data de 31.12.2023.
3. Autoritatea contractanta îşi rezervă dreptul de a prelungi durata contractului de servicii pentru cel mult 4 luni de la data expirarii duratei iniţiale de îndeplinire a acestuia, conform art. 165 alin 1 lit. d) din Normele metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziţie publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achiziţiile publice din 02.06.2016, aprobate prin Hotararea Guvernului nr. 395/2016.
4. Fiecare parte a CONTRACTULUI are dreptul sa denunte CONTRACTUL oricand si nemotivat, cu conditia unei notificari scrise, facute celeilalte parti, cu cel putin 30 de zile inainte de data denuntarii. Se considera ca data notificarii este data inregistrarii notificarii la registratura partii notificata.
5.BANCA isi rezerva dreptul de a modifica clauzele prezentului CONTRACT precum si instructiunile privind acceptarea cardurilor, in cazul aparitiei unor modificari ale reglementarilor legale, incidente in materie sau a regulamentelor Organizatiilor Internationale Visa/MasterCard, dar numai dupa un termen de 10 zile de la notificarea in scris facuta BENEFICIARULUI. Neexprimarea unei pozitii in scris de catre BENEFICIAR in termen de 10 zile de la data notificarii constituie acceptul acestuia pentru modificarea prezentului CONTRACT.
6. BANCA isi rezerva dreptul de a denunta de indata, fara indeplinirea nici unei formalitati, CONTRACTUL, in orice moment, la constatarea uneia din urmatoarele situatii:
- nerespectarea de catre BENEFICIAR a procedurii de acceptare a cardurilor;
- existenta unui document privind incetarea activitatii BENEFICIARULUI;
- lipsa de tranzactii

- implicarea BENEFICIARULUI in operatiuni frauduloase cu carduri bancare;
- nerespectarea de catre BENEFICIAR a obligatiilor asumate prin prezentul CONTRACT.

7. BENEFICIARUL isi da acordul expres privind prezentarea, furnizarea si transmiterea informatiilor financiare in extrasele bancare puse la dispozitia sa de catre BANCA, aferente tranzactiilor realizate in interiorul spatiului UE, prin intermediul cardurilor detinute de persoanele fizice, cu mentionarea referintei si a valorii tranzactiei in moneda in care este creditat contul de plati al beneficiarului, fara defalcarea detaliata a partilor componente ale comisionului. Extrasele mentionate mai sus vor fi comunicate cel putin o data pe luna, in forma convenita, care permite beneficiarilor platii sa stocheze si sa reproduca informatiile fara a le modifica.
8. Denuntarea CONTRACTULUI nu exonereaza BENEFICIARUL de raspundere sau de obligatia de a-si indeplini toate sarcinile asumate prin CONTRACT pana la momentul denuntarii.
9. Prezentul CONTRACT este guvernat de legislatia romana. Orice neintelegeri intervenite in derularea acestui CONTRACT se rezolva pe cale amiabila, iar in caz contrar de catre instanta abilitata.
10. Anexele fac parte integranta si se semneaza de parti odata cu prezentul CONTRACT. Orice act aditional incheiat intre parti cu privire la obiectul prezentului CONTRACT constituie parte integranta din acesta.
11. Prezentul CONTRACT intra in vigoare odata cu semnarea sa de catre ambele parti ale CONTRACTULUI.

**DIRECŢIA GENERALĂ IMPOZITE ŞI TAXE LOCALE SECTOR 3**

DIRECTOR GENERA

SERVICIUL ECONOMIC,

CONTROL PREVENTIV,

SERVICIUL JURIDIC ŞI LITIGII FISCALE,

SERVICIUL INFORMATICĂ ŞI DECLARAŢII ON-LINE,

SERVICIUL GESTIUNE AMENZI,
DOSARE FISCALE, ACHIZIŢII ŞI LOGISTICĂ,

**BANCA TRANSILVANIA S.A.**
**SUCURSALA Bucuresti EST**

DIRECTOR SUCURSALA

DIRECTOR ADJUNCT OPERATIUNI